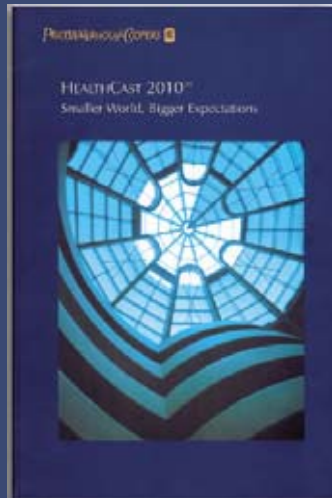


# HealthCast 2020: Creación de un Futuro Sustentable



# La Serie HealthCast



HealthCast  
2010

Los  
Indisciplinados  
Motores de  
Esta Década



HealthCast  
Tácticas

Estrategias  
de Éxito para  
los Próximos  
3 o 5 Años



HealthCast  
2020

Sustentabilidad  
por medio de  
Lecciones  
Globales

# Sobre la Investigación

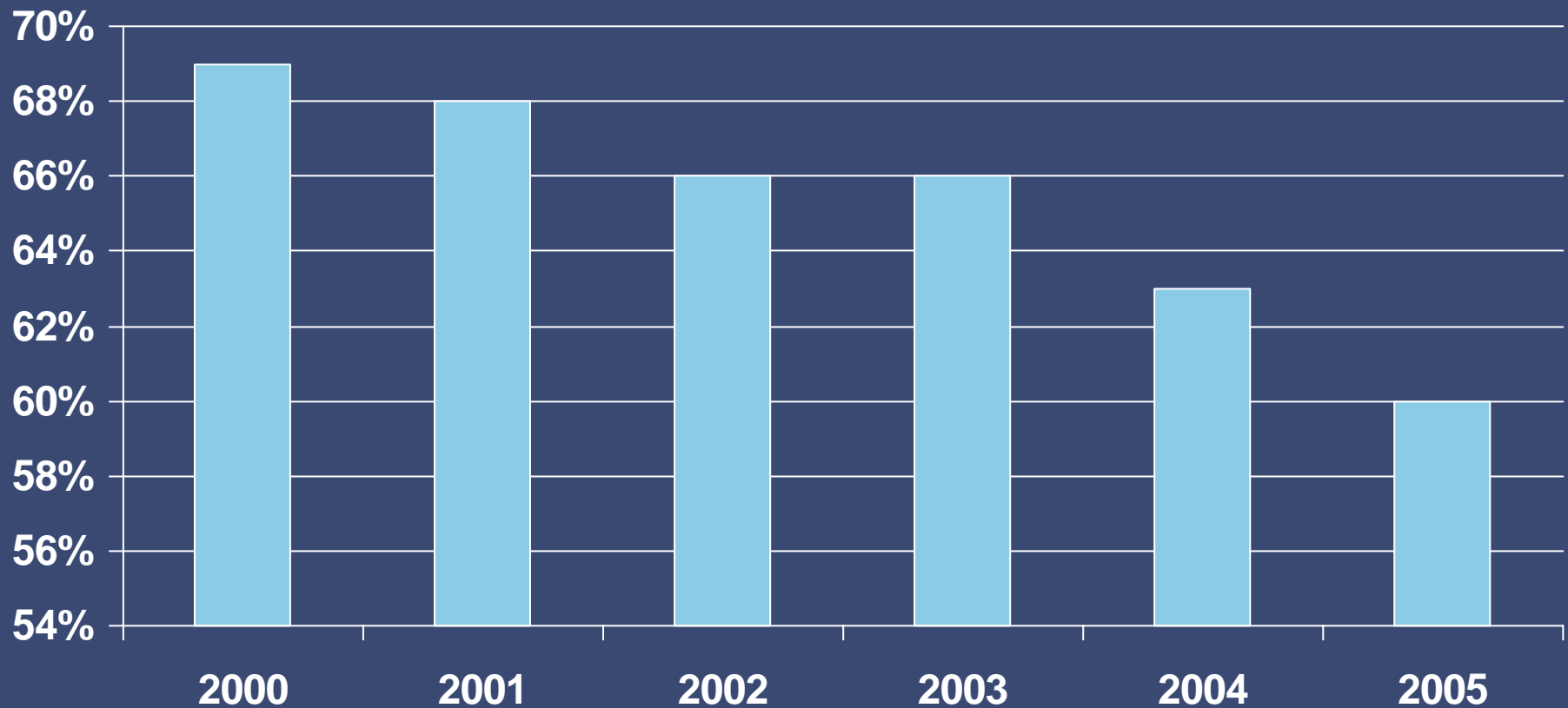
- **Proyecto de investigación global con duración de 10 meses**
- **Comité de dirección de los Estados Unidos, el Reino Unido, los Países Bajos y Australia**
- **Seis equipos de investigación multiterritorial**
- **El centro de encuestas PwC de Belfast llevó a cabo 578 encuestas telefónicas en 27 países de c-suite entre industrias de salud, patrones y personas encargadas de elaborar políticas**
- **Los consultores de PwC realizaron 125 minuciosas entrevistas en 16 países**

# El Panorama Completo – Descubrimientos más Importantes

- Independientemente de la geografía, los líderes en el campo de la salud se preocupan acerca del futuro de la atención a la salud y de si sus sistemas están contruidos para durar
- En la actualidad, no existe un solo modelo de sustentabilidad, pero hay “lecciones transferibles”.
- La creación de organizaciones sustentables depende de siete importantes características.

# ¿Que Tan Sustentable es el Modelo de EE.UU.? La Cobertura que se Basa en los Patronos se Erosiona

Porcentaje de Patronos en EE.UU. que Ofrecen un Seguro de Salud

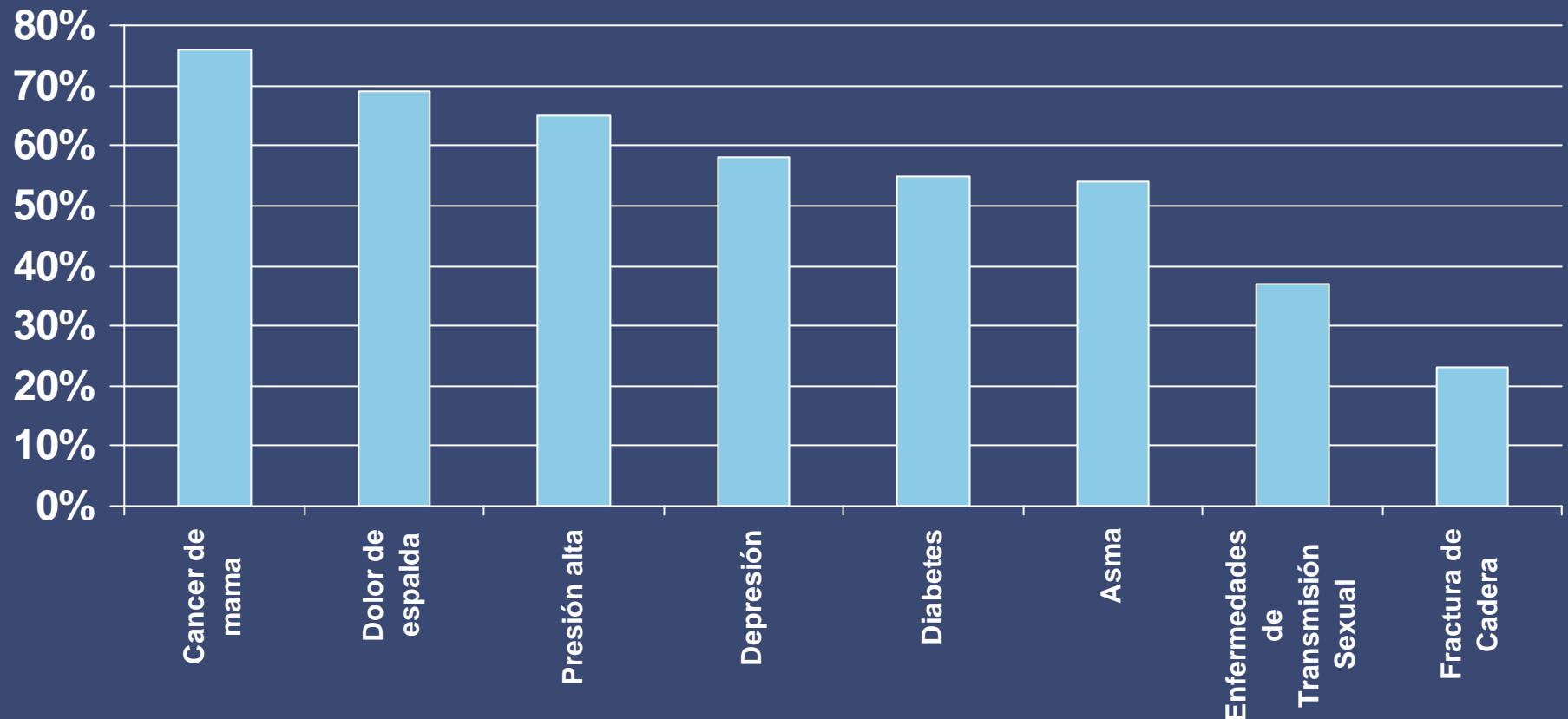


Fuente: Investigación en Salud y Fondo Educativo, Encuesta Anual 2005 de Prestaciones Médicas

Ofrecidas por los Patronos.  
PricewaterhouseCoopers

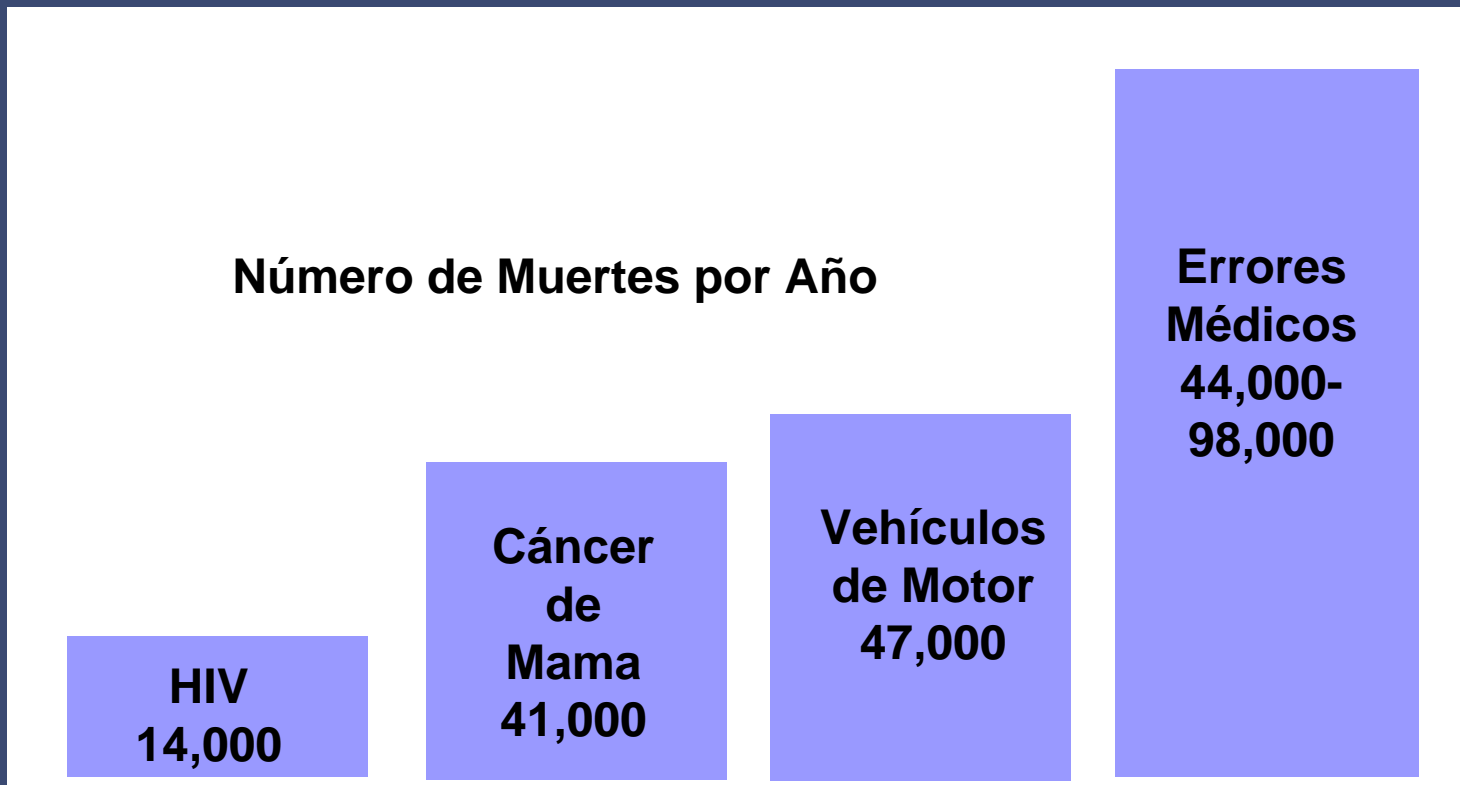
# A Pesar del Gasto Elevado, es Frecuente que los Pacientes No Reciban la Atención Médica que Requieren

En promedio, los adultos reciben el 55% de la atención médica que se recomienda para muchas afecciones comunes



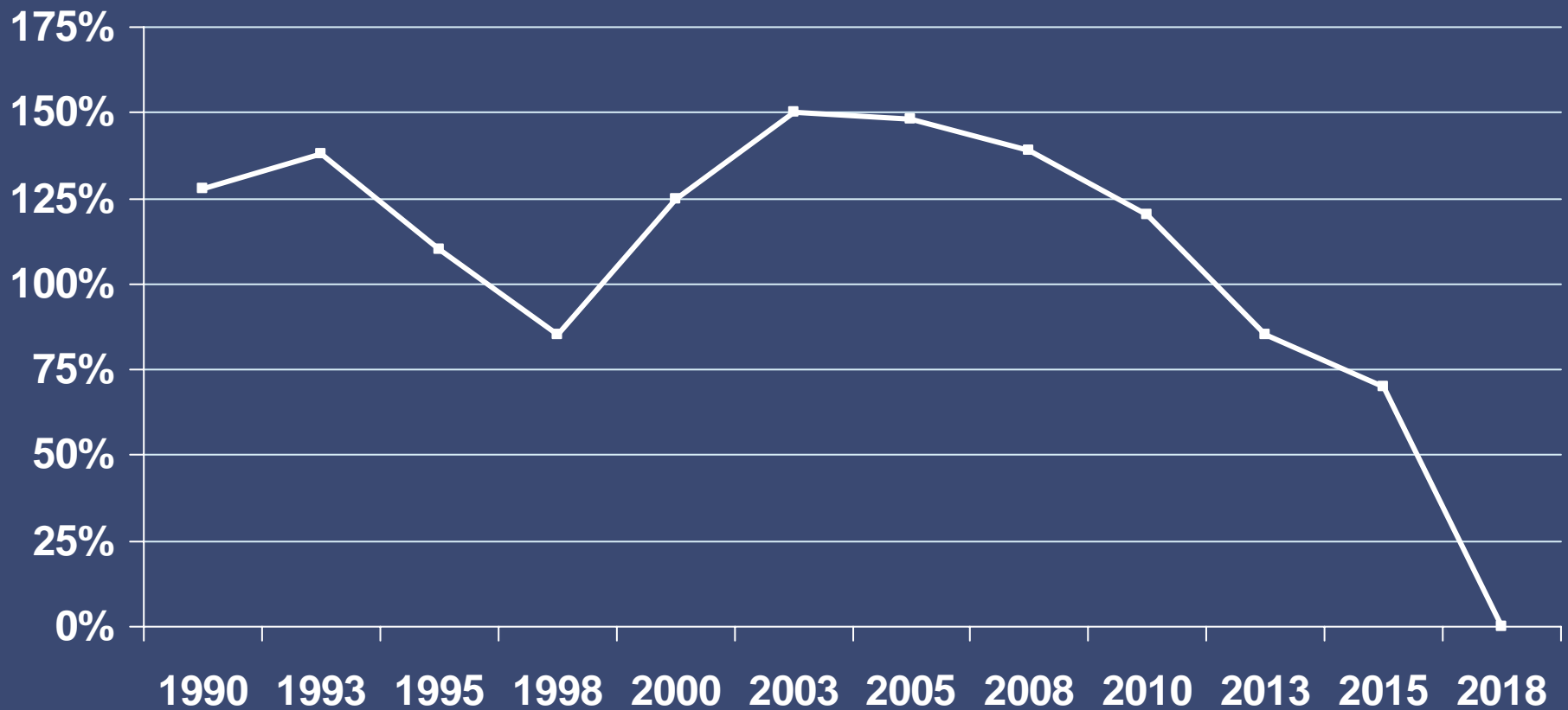
# El Error Médico es una de las Principales Causas de Muerte

## El Error Médico Comparado con Otras de las Causas más Comunes de Mortalidad



# El Fondo Fiduciario de Medicare Será Insolvente para el 2018

## Saldos del Fondo Fiduciario de Medicare como % de los Gastos Anuales



Fuente: Informe Anual 2006 de los Consejos de Fideicomisarios del Fondo Fiduciario de Seguros del

Hospital Federal

# Cuatro Etapas de la Globalización en el Campo de la Salud



# La Sustentabilidad se ve Amenazada

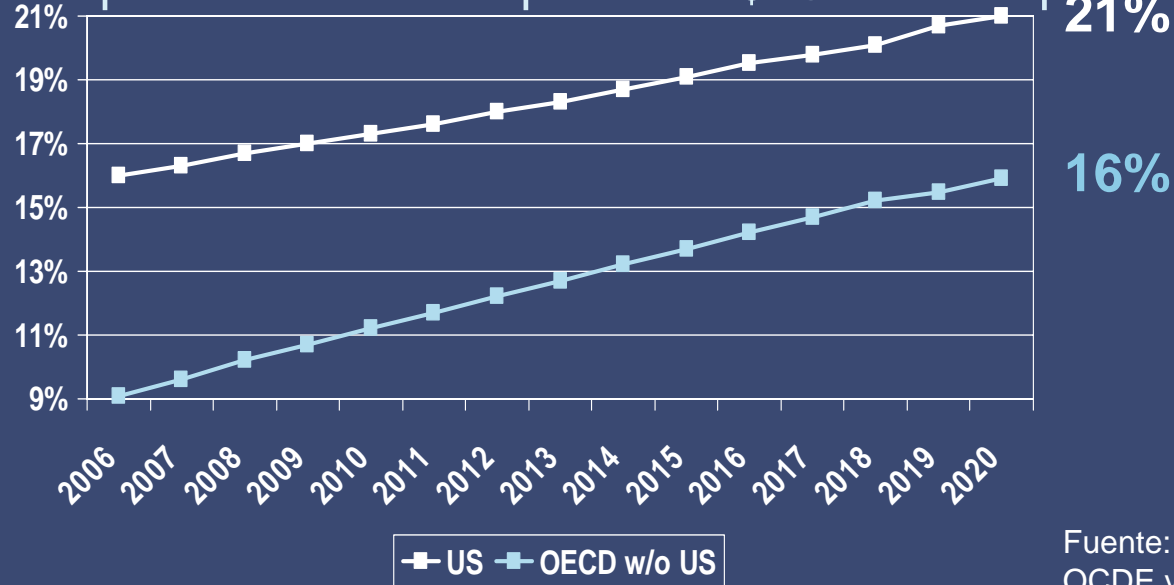
## Proyecciones del Gasto en Salud como Porcentaje del PIB

Los países miembros de la OCDE convergen en lo que respecta tendencias en el gasto

El gasto global por concepto de salud se triplicará a \$10 trillones para el 2020

### Impulsores:

- Envejecimiento
- Mejoría del nivel de vida
- Consumismo
- China



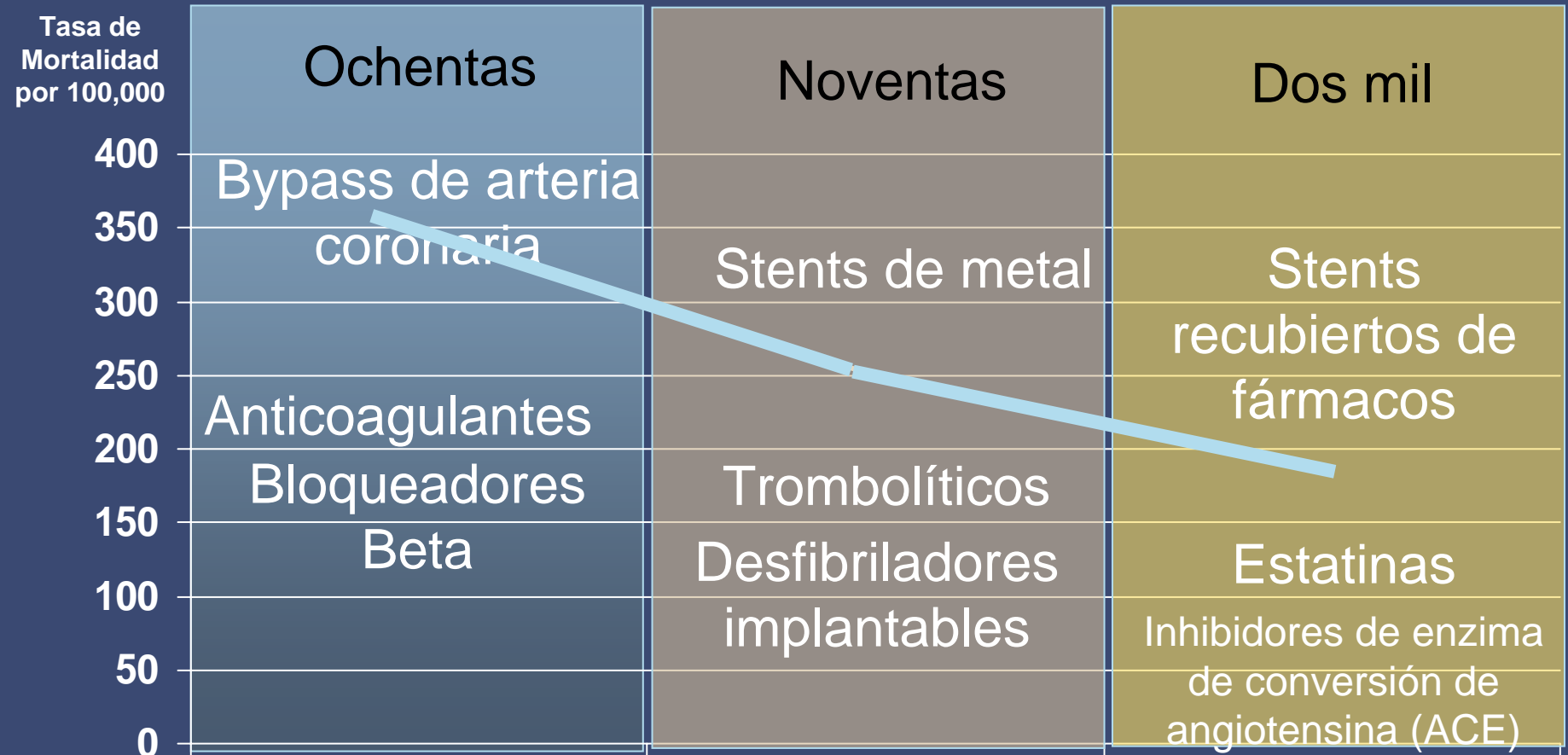
Fuente: Datos de la OCDE y estimaciones de PwC

**Gasto per cápita en la atención a la salud en EE.UU. en 2003 -- \$5,670**

**Resto de los países miembros de la OCDE -- \$2,352**

# Surgen Debates acerca del Valor del Gasto y la Sustentabilidad

## Mortalidad por Ataques Cardíacos en Relación a Adelantos en la Atención Médica



# Construcción del Núcleo de Sustentabilidad:

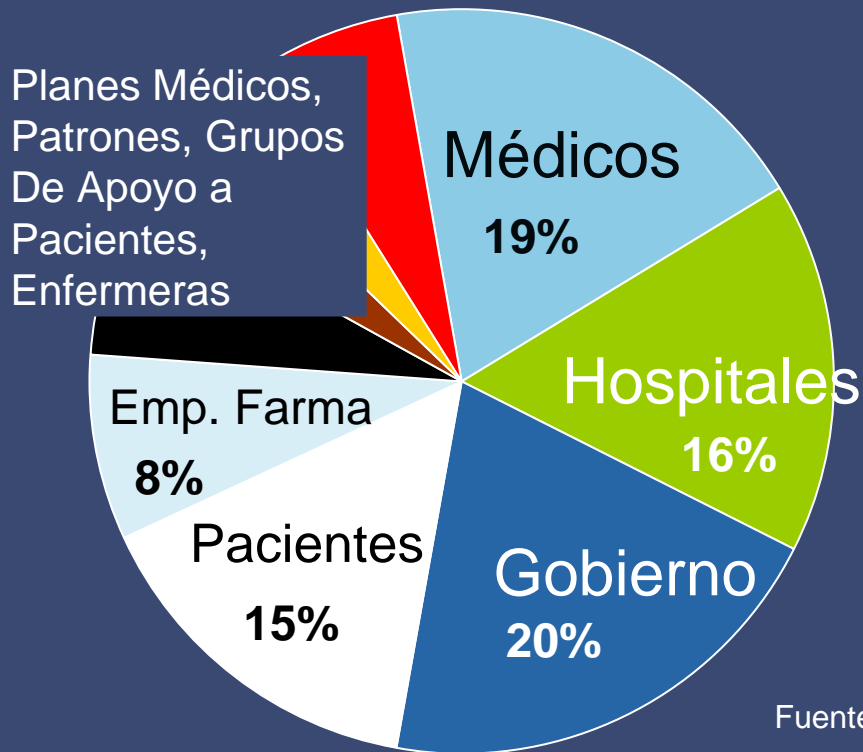
## Siete Características de un Sistema Sustentable de Salud



# Característica de Sustentabilidad 1.

## Temas de Interés Mutuo

**Potencial de las Partes Implicadas para Eliminar el Despilfarro en el campo de la Atención a la Salud (Resultados Globales)**



**En EE.UU...:**  
**Médicos -- #1**  
**Pacientes #2**

Fuente: Encuesta HealthCast 2020

# ¿Cuál es la fuente de financiamiento preferida para un sistema sustentable de salud?

- Fondado principalmente con impuestos
- Fondado principalmente con seguros
- Principalmente con cuotas de los usuarios (de bolsillo)
- Una combinación de las tres

# Mecanismos de Mercado

¿Qué porcentaje de los que respondieron prefirió un sistema fondado principalmente con impuestos?

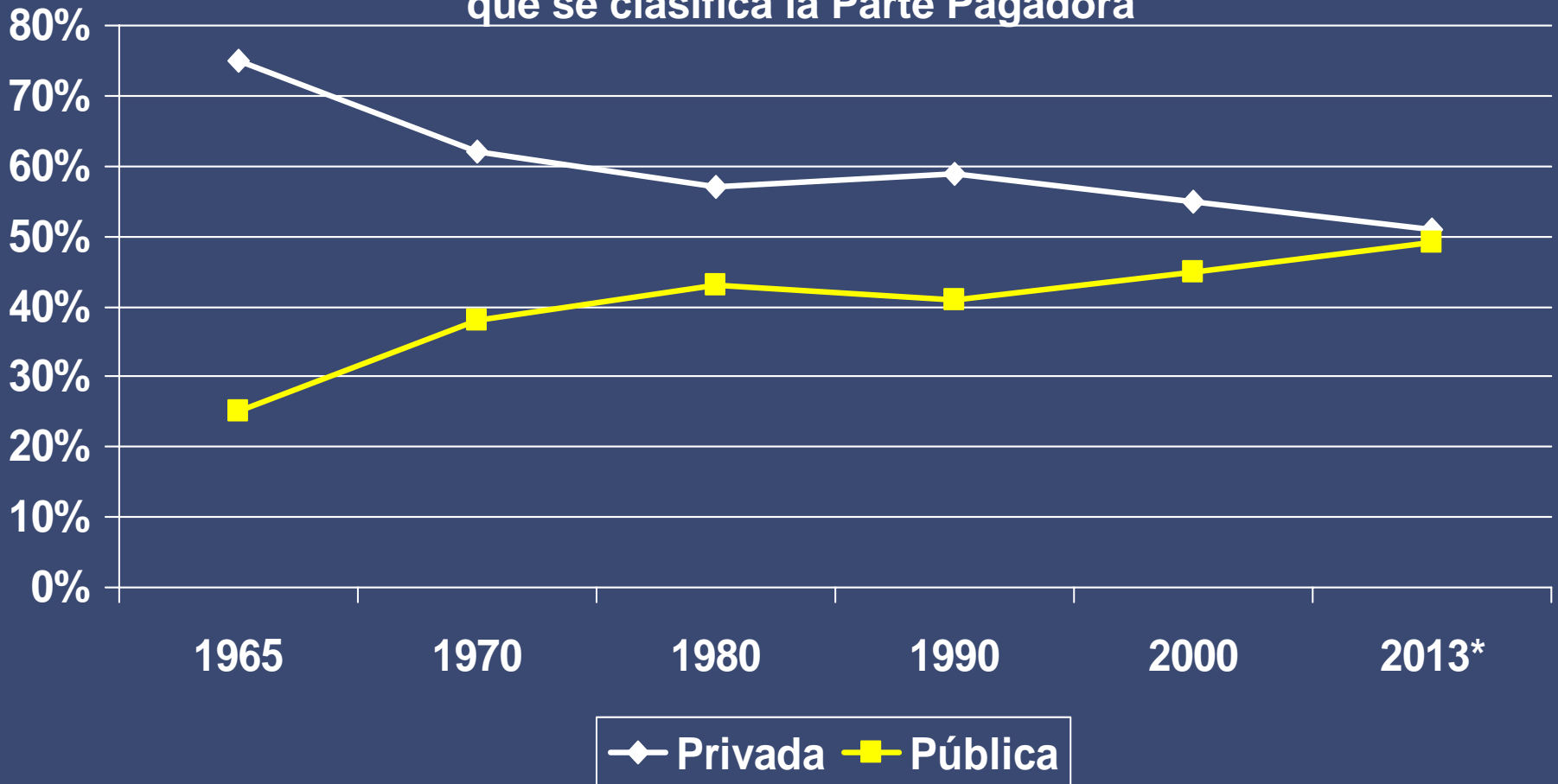
- 6%

¿Que porcentaje de aquellos europeos y canadienses que respondieron prefirió un sistema fondado principalmente con impuestos?

- 20%

# Los Sistemas de Financiamiento Convergen

Porcentaje del Gasto en la Salud en EE.UU. de acuerdo a la Categoría en que se clasifica la Parte Pagadora



# Lecciones Transferibles: Temas de Interés Mutuo

- Colaboración a través de los sectores tradicionales y fronteras territoriales
- Determinar la atención o las prestaciones que son básicas en el campo de la salud pública y estructurar un sistema de seguros para todo lo demás
- Utilizar las leyes para motivar y reforzar la competencia
- Acceder a nuevas fuentes de capital para seguir siendo competitivos

- El nuevo sistema holandés tiene un paquete de seguro obligatorio y prestaciones básicas.
- Hospitales alemanes privatizados
- El programa de prestaciones de medicamentos subcontrata a administradores de prestaciones farmacéuticas
- Sistema de Massachusetts

# Característica de Sustentabilidad 2. Columna Vertebral Digital

Principales problemas en los sistemas de entrega de EE.UU.

Importancia que tiene la informática en solucionar *(calificación de 4 o 5 en una escala de 5)*

#1

Escasez de Personal

41%

#2

Integración de la Atención

74%

#3

No Compartir Información

77%

# Lecciones Transferibles: Columna Vertebral Digital

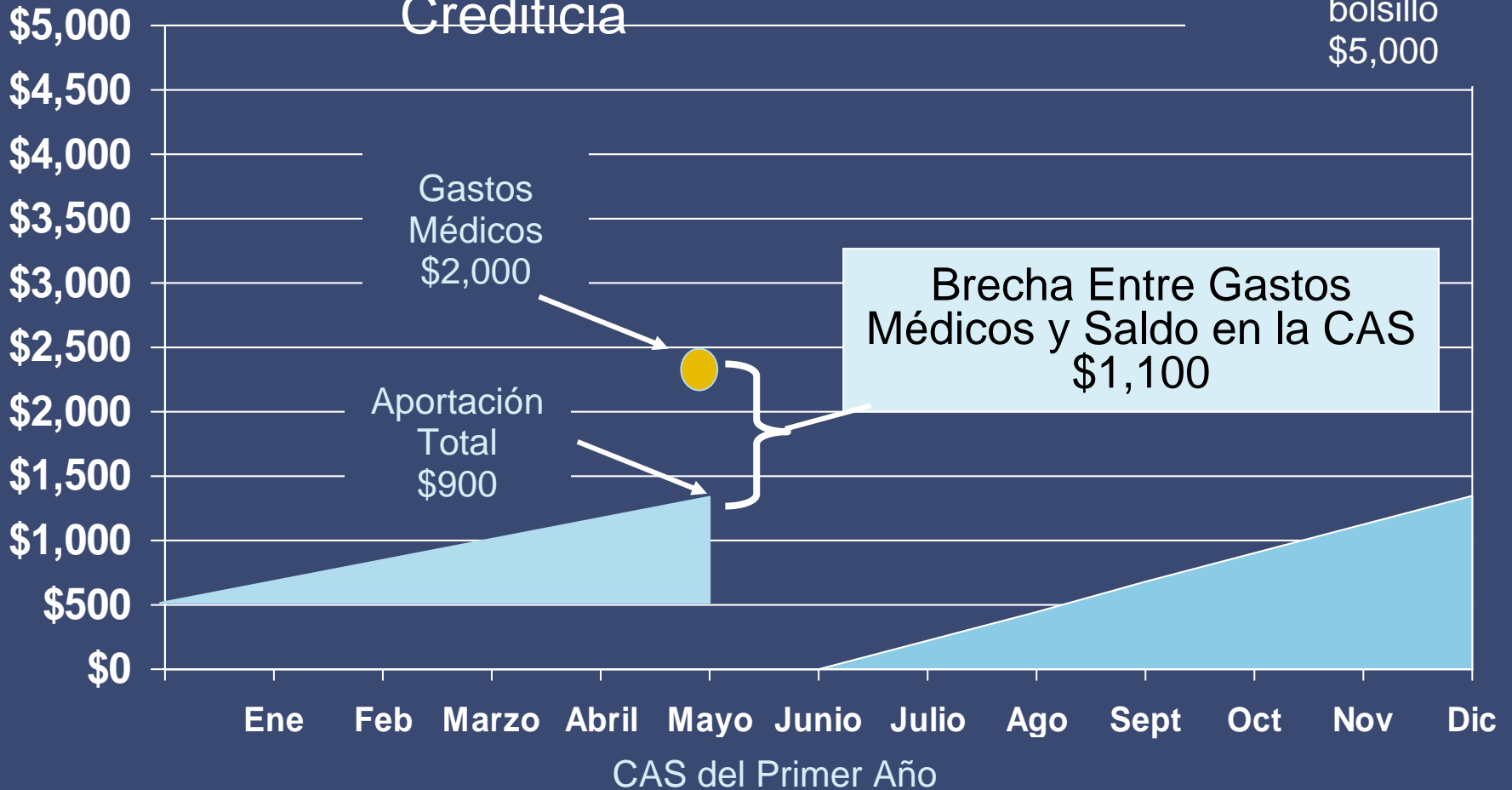
- Invertir en infraestructura informática compartida
- Aprovechar la tecnología para eliminar duplicidades e ineficiencias administrativas
- Hacer de la tecnología un motivo para reunirse

- Los ministros de salud de la UE se cambian a un sistema de salud electrónico transeuropeo para 2010
- El Sistema Nacional de Salud invierte 6.2 billones de libras en una red nacional electrónica
- Hay más de 200 organizaciones regionales de información en salud en camino
- “Elija y Reserve” – los pacientes del Reino Unido hacen 3,000 citas médicas al día
- El Sistema Nacional de Salud digitaliza un hospital a la semana con sistemas de imágenes, archivo y comunicación

# Los Bancos Podrían Aportar la Columna Vertebral Digital a las Cuentas de Ahorro para la Salud

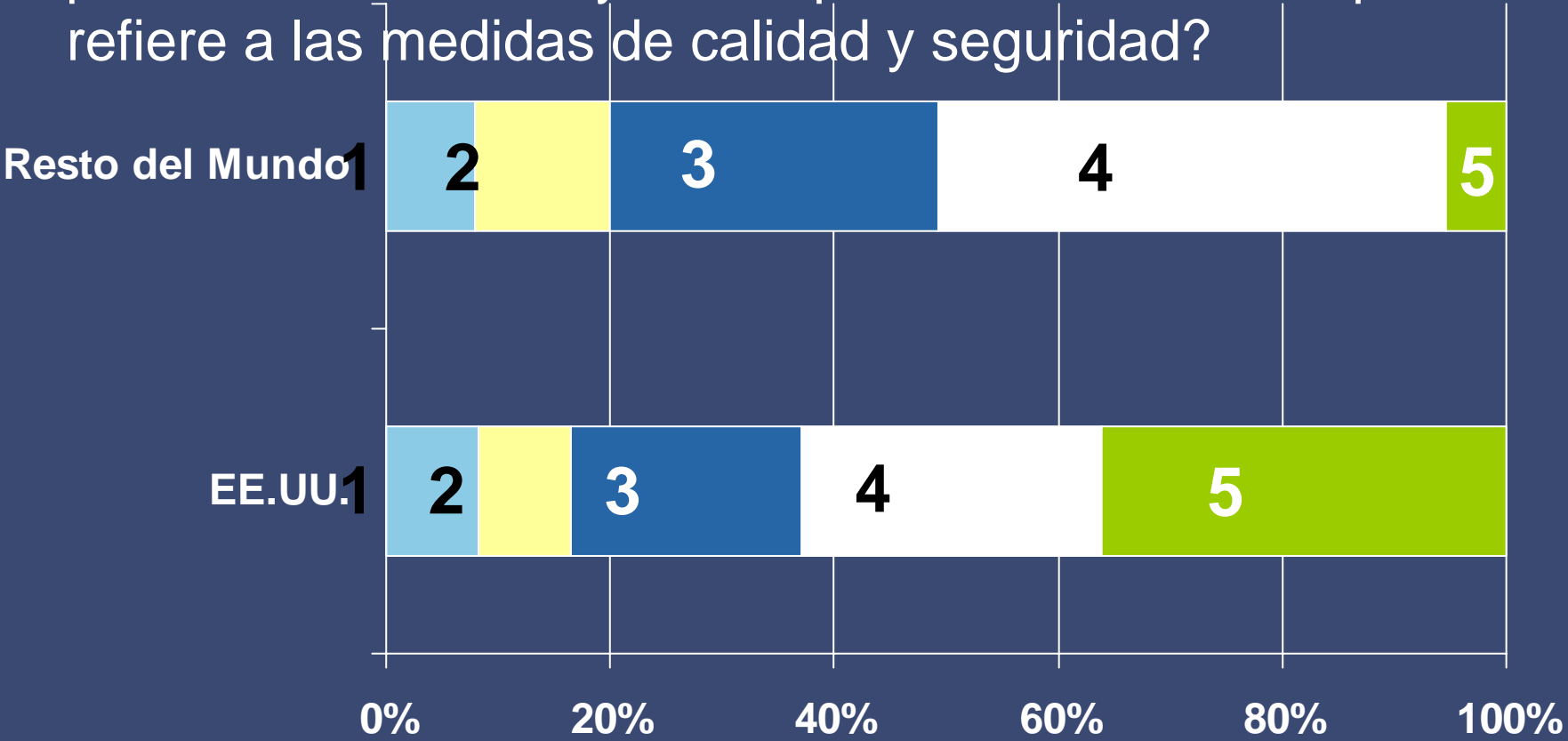
## Oportunidad Crediticia

Gasto máximo de bolsillo \$5,000



# Característica de Sustentabilidad 3. Reajuste de Incentivos

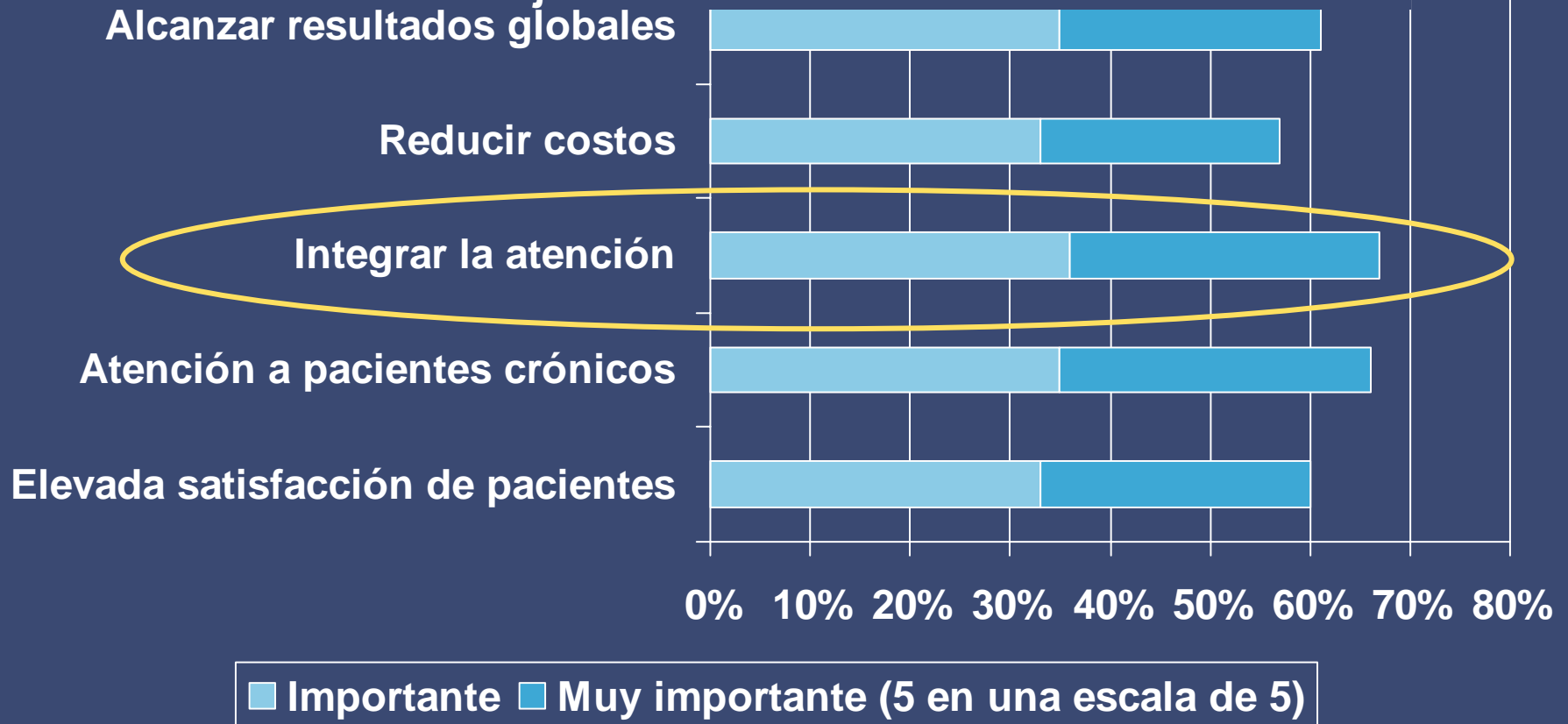
¿Qué tan importante es que los reembolsos a los proveedores constituyan una palanca eficaz en lo que se refiere a las medidas de calidad y seguridad?



En una escala de 1 a 5 en donde 1 no tiene ninguna importancia y 5 es muy importante

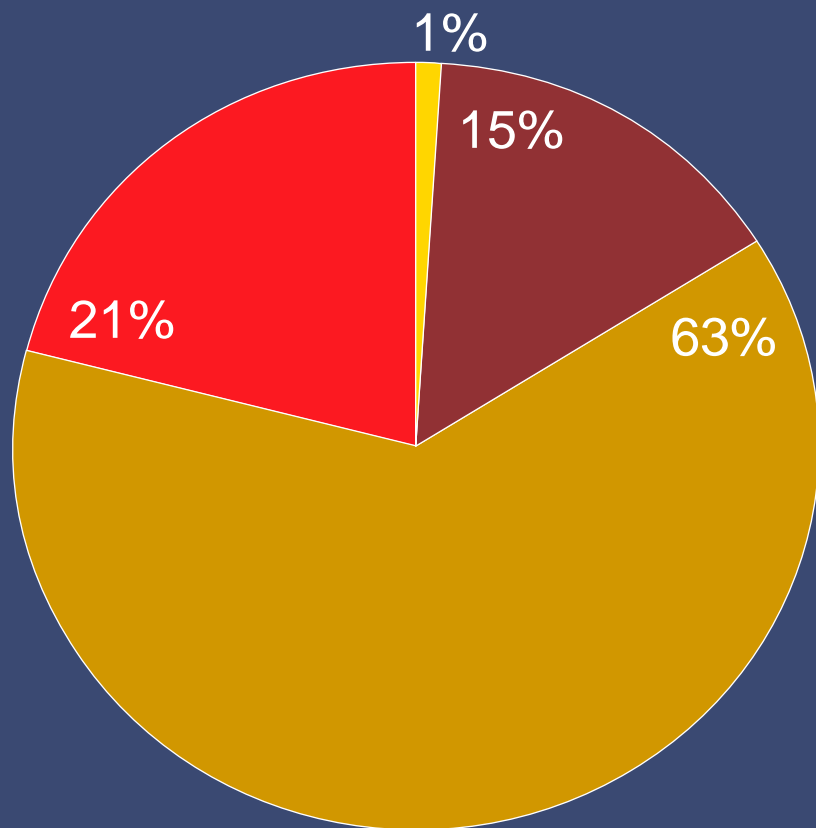
# Alinear los Incentivos En Torno a la Integración de la Atención

Importancia que tienen los incentivos en alcanzar los objetivos del sistema de salud



Fuente: Encuesta HealthCast 2020

# Los Patrones Piensan que Trasladar Costos Funciona

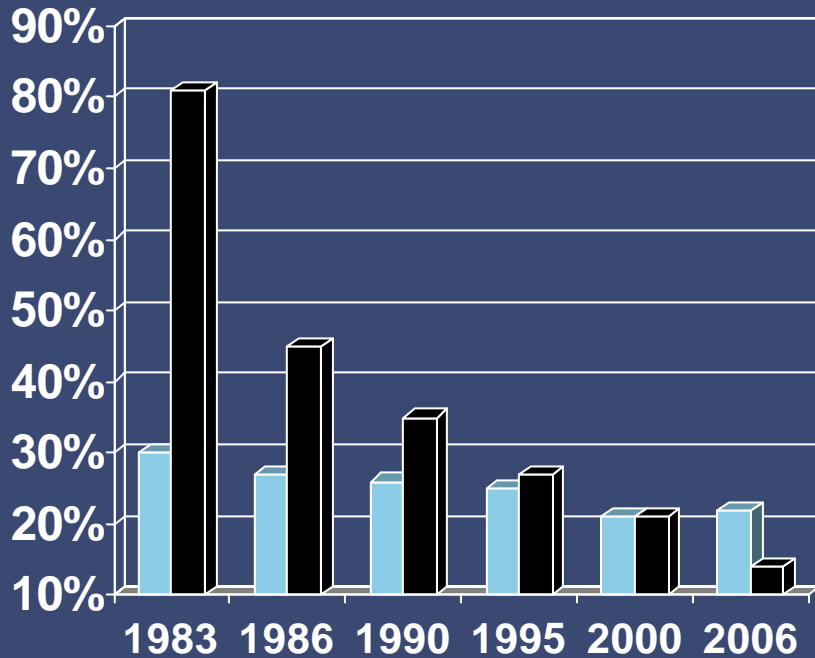


¿Cree que hacer que los empleados paguen un mayor porcentaje de los costos por concepto de atención a la salud reducirá los costos por concepto de atención a la salud de su empresa?

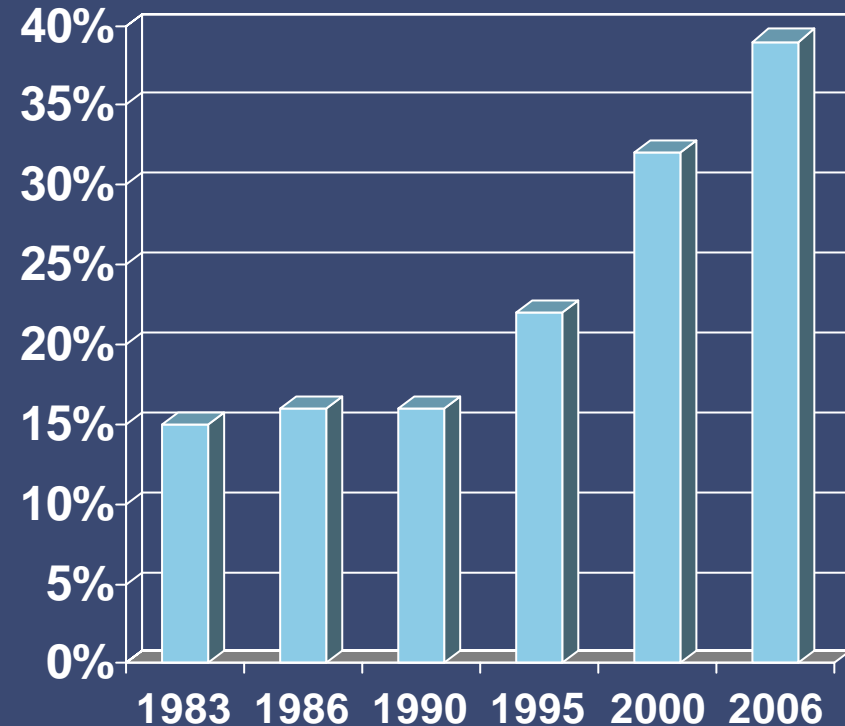
- Mucho
- Un poco
- Muy poco
- No reportado

# Estilo de Vida Saludable – Ganancias y Pérdidas

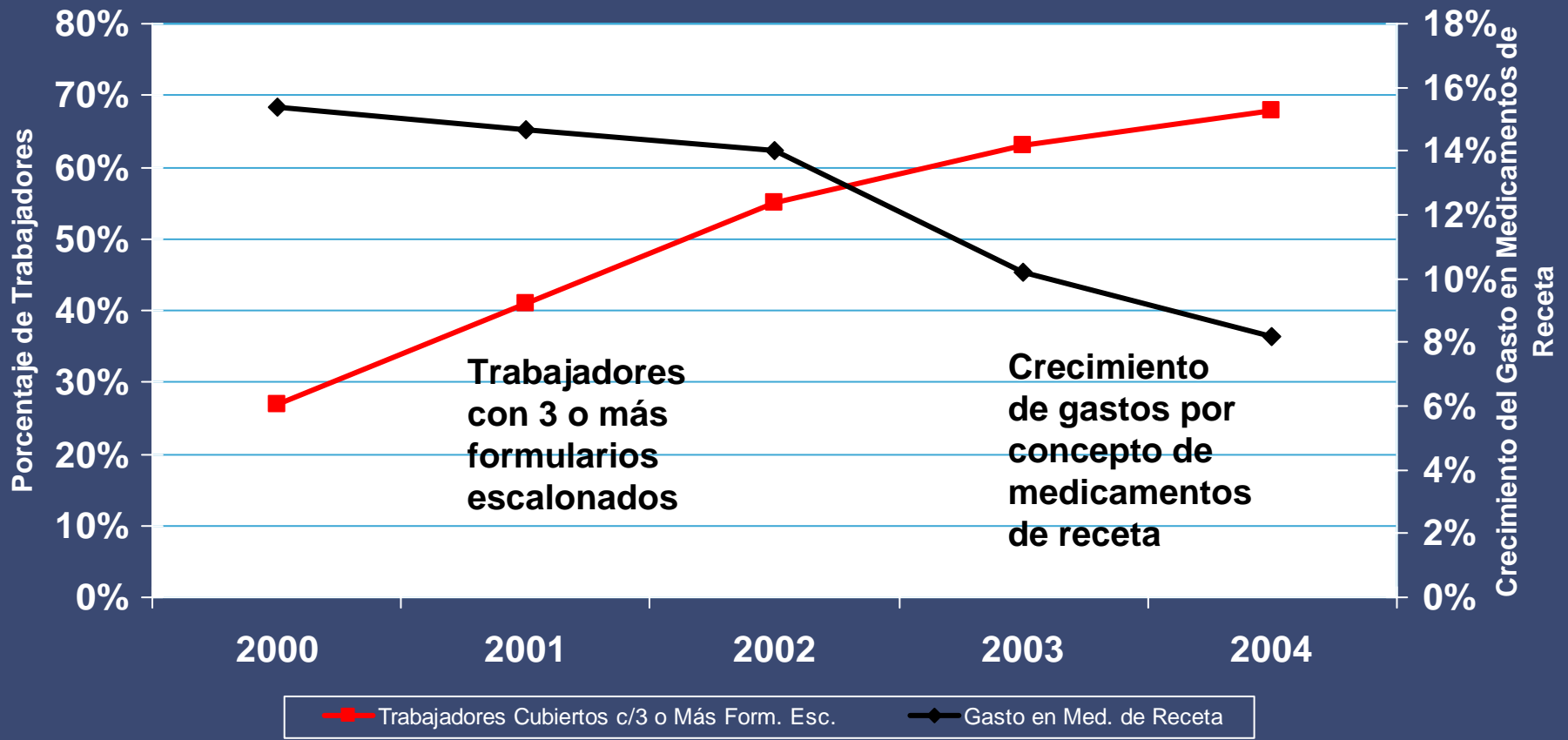
Buenas Noticias...



...y Malas Noticias

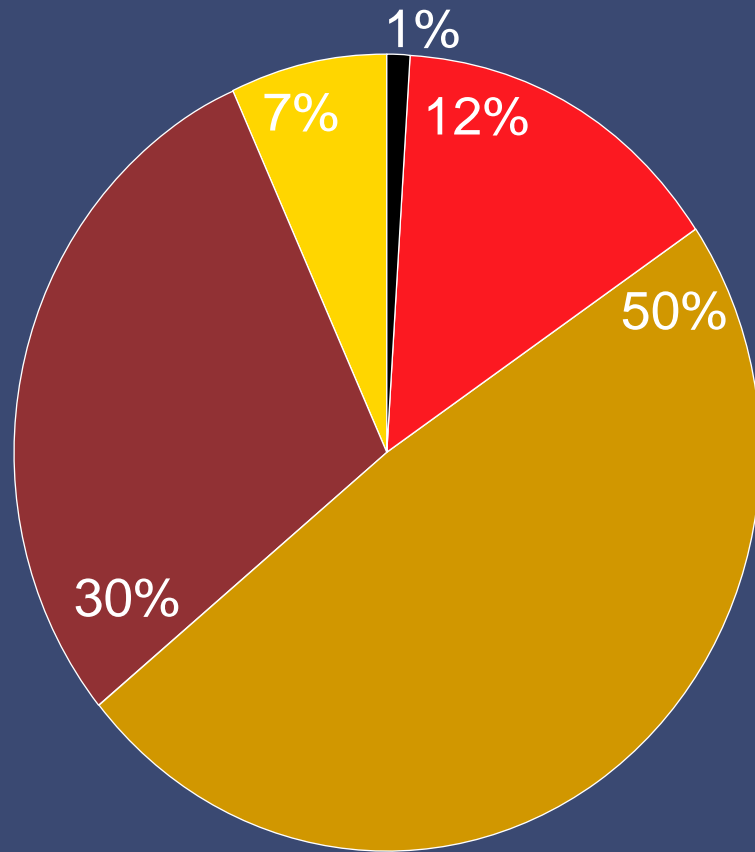


# Los Costos Compartidos por el Consumidor Han Afectado el Crecimiento del Gasto en Medicamentos de Receta



Fuentes: Fundación de la Familia Kaiser, "Encuesta Anual 2004 sobre Las Prestaciones Médicas que Ofrecen los Patrones," Septiembre de 2005; CMS, Cuentas Nacionales de Salud, 2006.  
PricewaterhouseCoopers

# Ah ¿pero Dónde Está el Dilema?

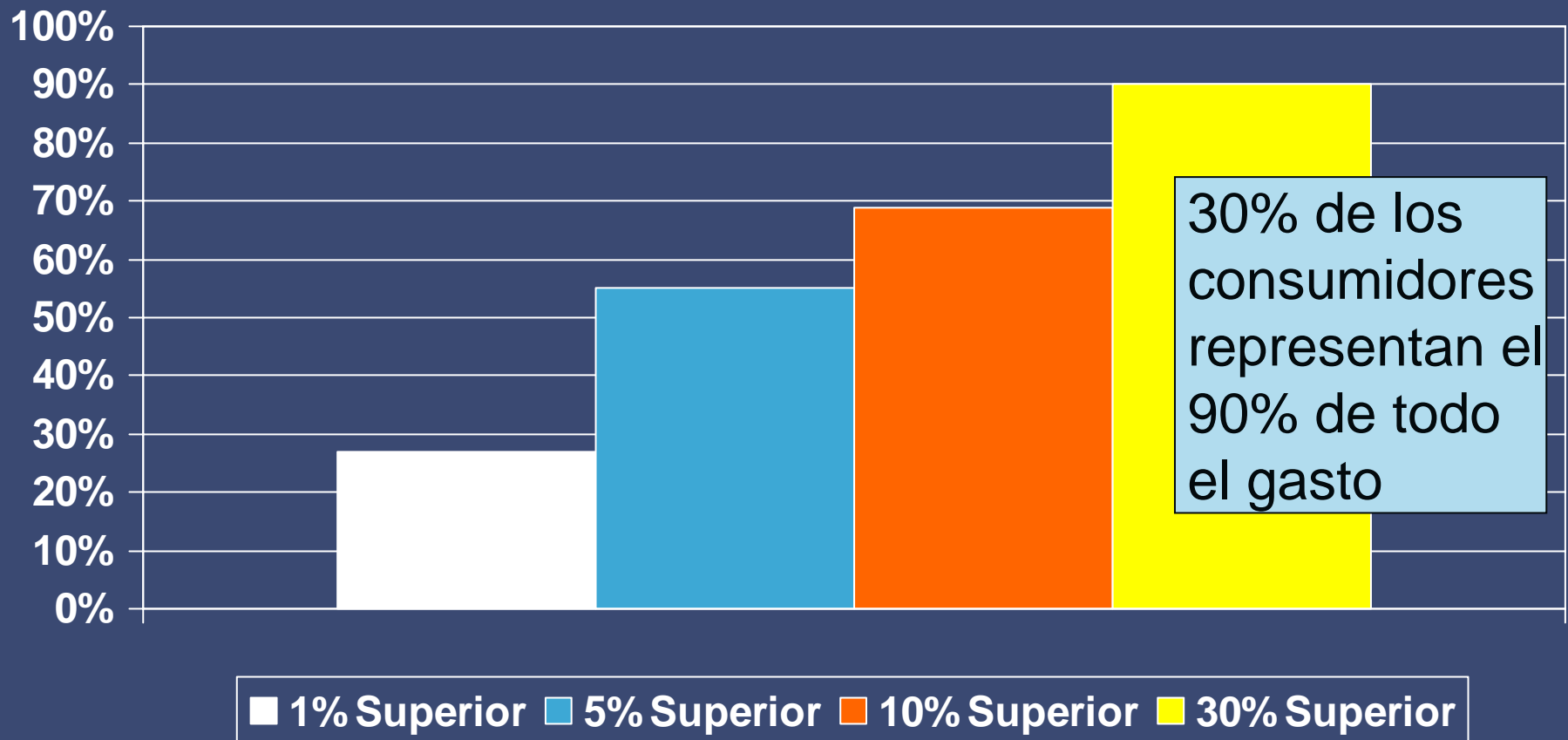


¿Cree que los planes de atención a la salud que requieren que los empleados paguen deducibles más elevados harán que los empleados difieran la atención médica que necesitan y estén en riesgo de tener problemas en el largo plazo?

- Definitivamente
- Probablemente
- Probablemente No
- No Estoy Seguro
- No Reportado

# Un pequeño grupo impulsa el gasto: el 5% superior representa más del 50%

## Concentración del Gasto en Salud



Fuente: Berk, Mark y Alan Monheit, "La Concentración de los Gastos en la Atención a la Salud, Revisitado," *Health Affairs* Marzo/Abril 2001  
PricewaterhouseCoopers

# Lecciones Transferibles: Reajuste de Incentivos

## Lecciones Transferibles:

- Establecer incentivos compartidos para alcanzar objetivos mutuos
- Hacer del bienestar el estilo de vida preferido, si no es que obligatorio
- Hacer que los consumidores sean personalmente responsables del costo de buscar atención
- Poner los precios en el menú; revelar los cargos
- Reforzar el papel que tiene el médico en dispensar la atención médica adecuada

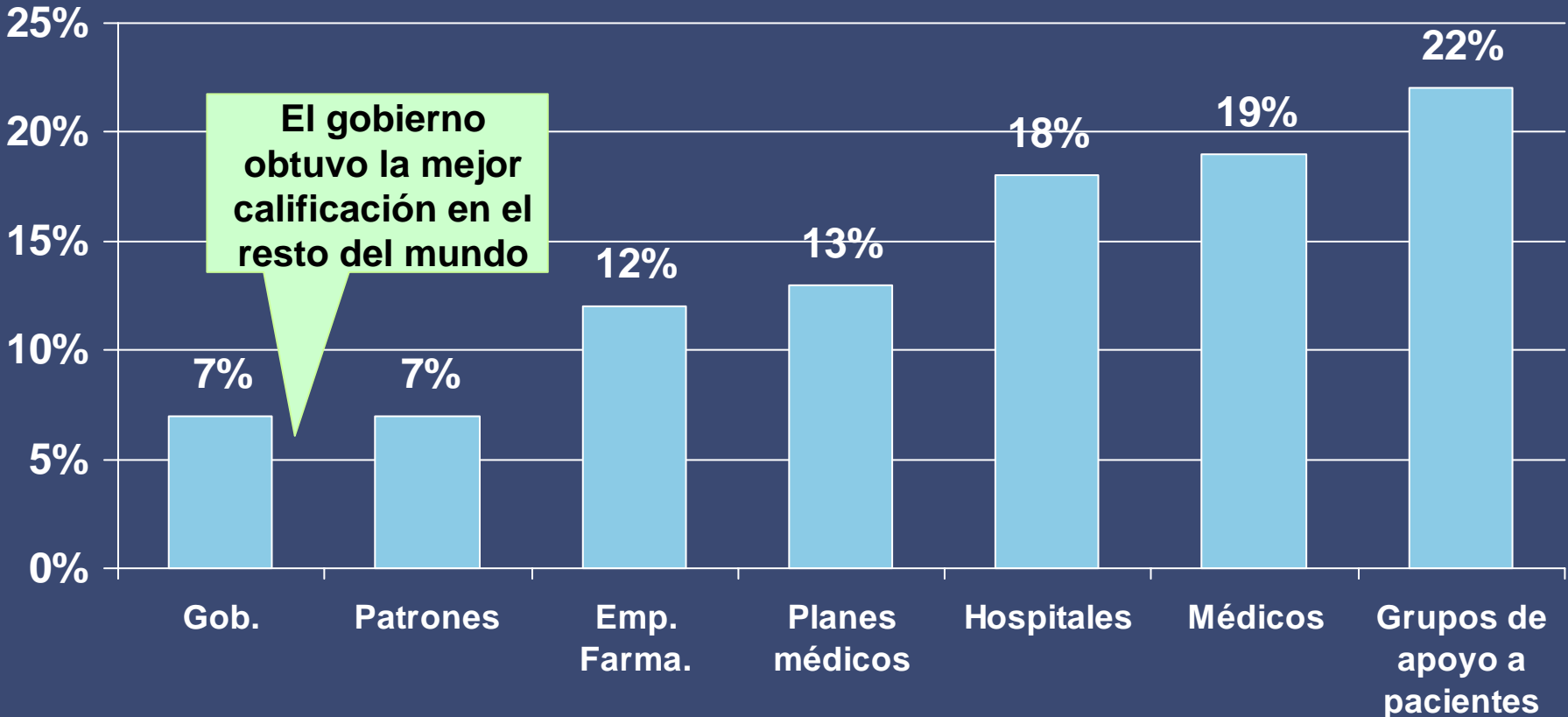
Incidencia de Enfermedades Tratadas por Categoría según Masa Corporal

	Obeso	Normal
Problemas de Espalda	9.9%	6.9%
Hipertensión	23.4%	4.9%
Diabetes	9.2%	1.3%
Enfermedades Cardíacas	7.5%	3.7%

Fuente: El Aumento en la Incidencia de Enfermedades Tratadas: Efecto en el Gasto de los Seguros Médicos Privados, Health Affairs, Junio de 2005

# Característica de Sustentabilidad 4. Normas de Calidad y Seguridad

¿Qué Sectores Han Hecho Más para Mejorar la Calidad?

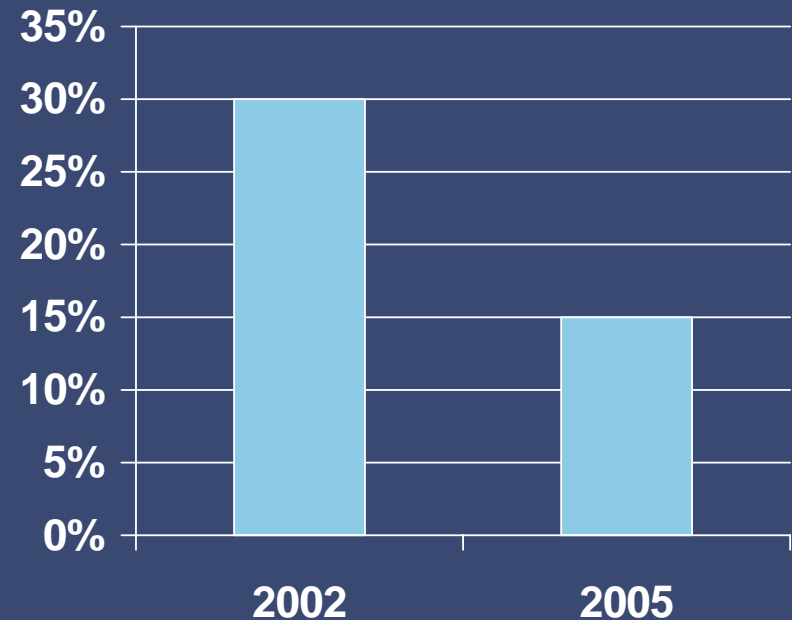


# Lecciones Transferibles: Normas de Calidad y Seguridad

## Lecciones Transferibles:

- Armonizar normas de calidad
- Hacer que reportar errores sea voluntario y anónimo
- Ofrecer incentivos a los médicos por resultados y no por actividad, a través del pago por desempeño
- Aprender de los sistemas existentes al diseñar los reembolsos en base al desempeño
- Publicar o morir
- Aprovechar la calidad para mover el mercado

% que dijo que todavía no se hacía el intento de pagar conforme a desempeño en su área



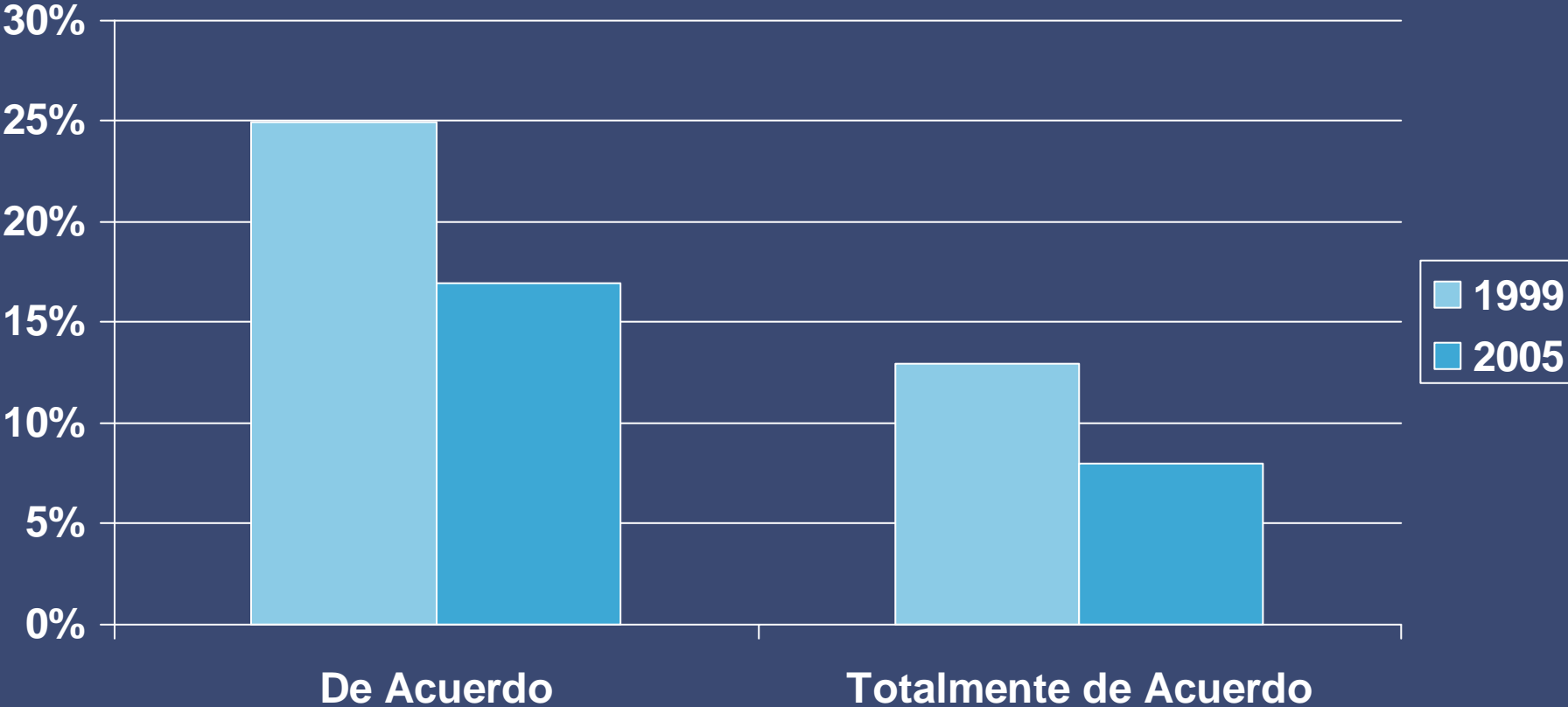
Fuente: Encuesta HealthCast 2020

# ¿Qué o quién es responsable de la calidad?



# Característica de Sustentabilidad 5. Despliegue Estratégico de Recursos

¿Están Preparados los Hospitales para Atender Consumidores Calificados?



# Las Organizaciones Necesitan Enfocar la Atención en los Pacientes

## Forma Más Efectiva de Garantizar una Mejor Integración de la Atención Médica



# Enfocar También los Procesos de Negocio en el Paciente

## Situación Tradicional

- La mayoría de los procesos de facturación y cobranza ocurren después de haber brindado el servicio
- Los importes pendientes de pago se basan en información recopilada después de haber brindado el servicio y se calculan de forma retroactiva.

**Antes de brindar el servicio**

**Al momento de brindar el servicio**

**Después de haber brindado el servicio**

## → Situación Futura

**Antes de brindar el servicio**

**Al momento de brindar el servicio**

**Después de haber brindado el servicio**

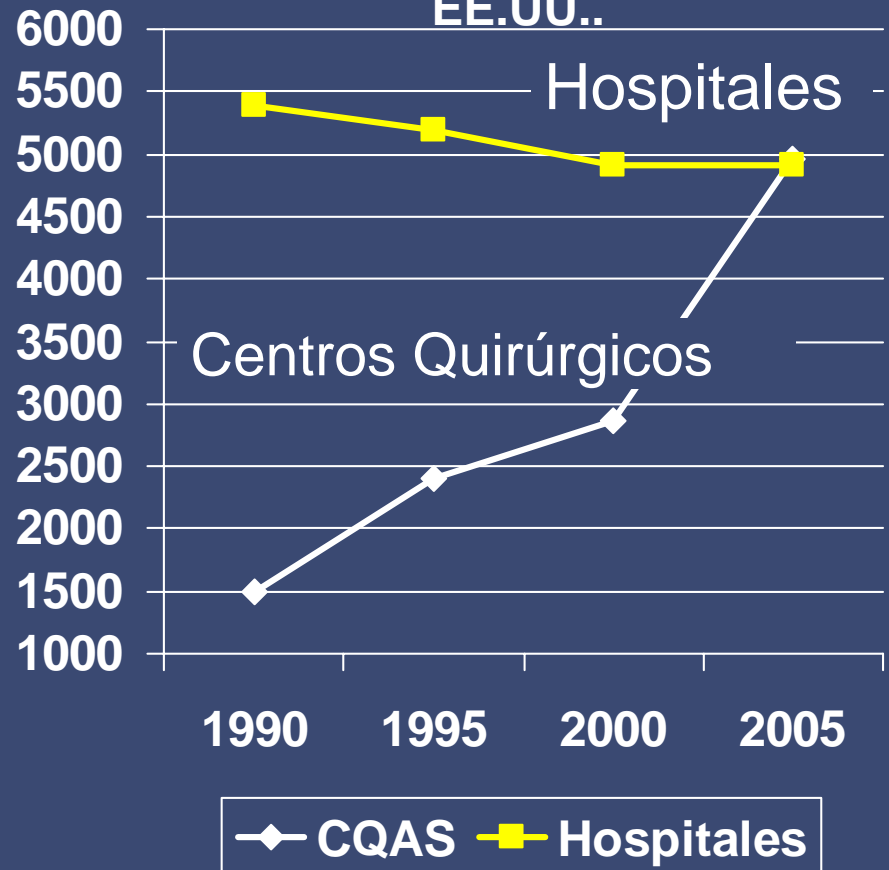
- Recabar información detallada antes y al momento de brindar el servicio
- Calcular de forma retroactiva los gastos de bolsillo que se espera tendrá el paciente
- Generar la factura en el momento en que se brinda el servicio

# Lecciones Transferibles: Despliegue Estratégico de Recursos

## Lecciones Transferibles:

- Organice la atención médica en torno a los pacientes
- Mueva la información, no la gente
- Anticipe el descreme
- Piense en pequeño

Número de Centros Quirúrgicos y Hospitales en EE.UU..



# Característica de Sustentabilidad 6. Ambiente de Innovación



**Asteres** – Desarrollo una máquina dispensadora parecida a un cajero automático que vuelve a surtir medicamentos de receta a los pacientes

**InTouch Technologies** – Robo-Doctor



**Dilema para la industria farmacéutica -- ¿cómo definen los consumidores la innovación?**

- Pagar más para obtener más
- Pagar menos para obtener más

# Lecciones Transferibles: Ambiente de Innovación

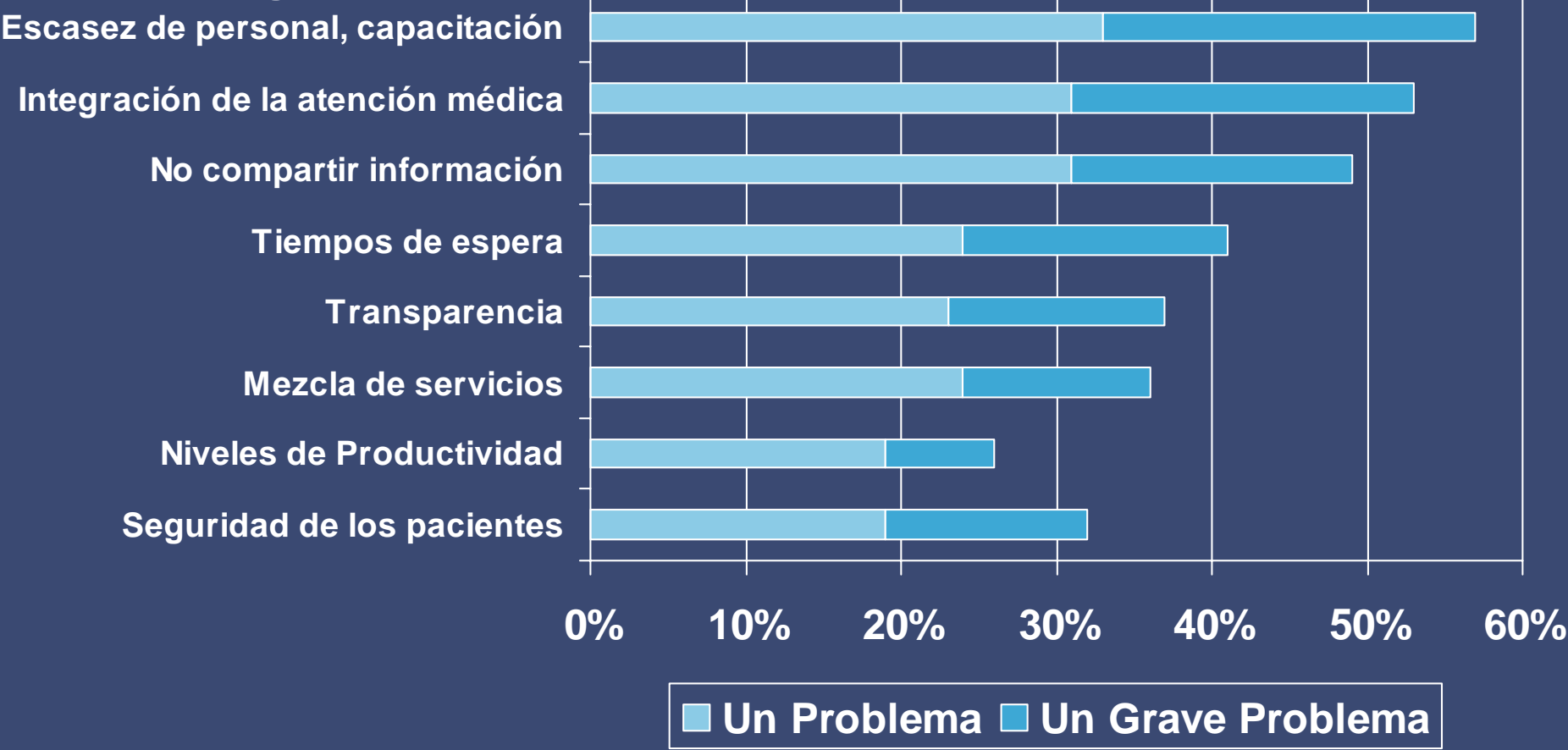
## Lecciones Transferibles:

- Ayude a los trabajadores y a los médicos a cambiar de trabajo y de procesos
- Personalice los medicamentos y la atención médica conforme a los niveles genéticos y culturales
- Valore el efecto que tiene la tecnología en la productividad y en el período de vida
- Escuche a los consumidores

- Los proveedores de atención médica a domicilio de Holanda y EE.UU. capacitan a enfermeros y asistentes en el uso de *laptops* y computadoras con capacidad de Internet o teléfono celular
- Beverly tiene centros de atención médica a largo plazo que ofrecen comidas de tipo familiar y áreas familiares
- Kaiser capacita a los médicos a hablar con los pacientes con una computadora que es como “una tercera persona” en la habitación

# Característica de Sustentabilidad 7. Funciones y Estructuras Adaptables

¿En qué medida representan un problema para los sistemas de entrega los aspectos que se presentan a continuación?



# Lecciones Transferibles: Funciones y Estructuras Adaptables

## Lecciones Transferibles:

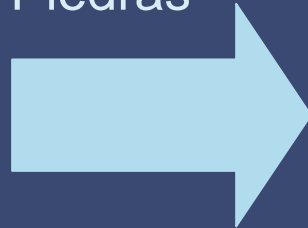
- Extender y aprovechar la profesión de enfermera más ampliamente
- Cuestionar los modelos convencionales de capacitación y certificación
- Anticipar formas de ofrecer atención médica a los pacientes que se mudan y viajan cada vez más

- **Australia otorga a los enfermeros practicantes derechos limitados para recetar**
- **En África, los ex pacientes aprenden a reparar fístulas**
- **La UE tiene un sistema de reconocimiento mutuo de títulos de profesionales médicos**

# El Gobierno de los EE.UU.. Avanza en lo que Conciernen a la Sustentabilidad

El Departamento de Salud y Servicios Humanos anunció Cuatro Piedras Angulares:

- Normas de calidad
- Normas de precio
- Sistema de salud interoperativo
- Colocar adecuadamente los incentivos



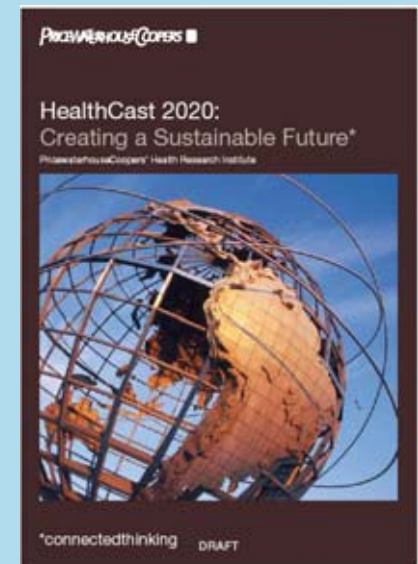
“Creo que dar transparencia a la información acerca de la calidad y los costos reformará la atención a la salud en América.”

– Michael O. Leavitt, Secretario,

PriceWaterhouseCoopers, Agosto de 2006

Tres de las siete características de un sistema de salud sustentable:

- Normas de Calidad y Seguridad
- Columna Vertebral Digital
- Reajuste de Incentivos



# Para Descargar el Informe



[www.pwc.com/healthcare](http://www.pwc.com/healthcare)