

# **Productos Derivados de la Globalización y la Migración: Las Remesas y Sus Efectos**

Presentación por

Catalina Amuedo-Dorantes  
Departamento de Economía  
San Diego State University

e

Instituto de Políticas Públicas de California

# Antecedentes

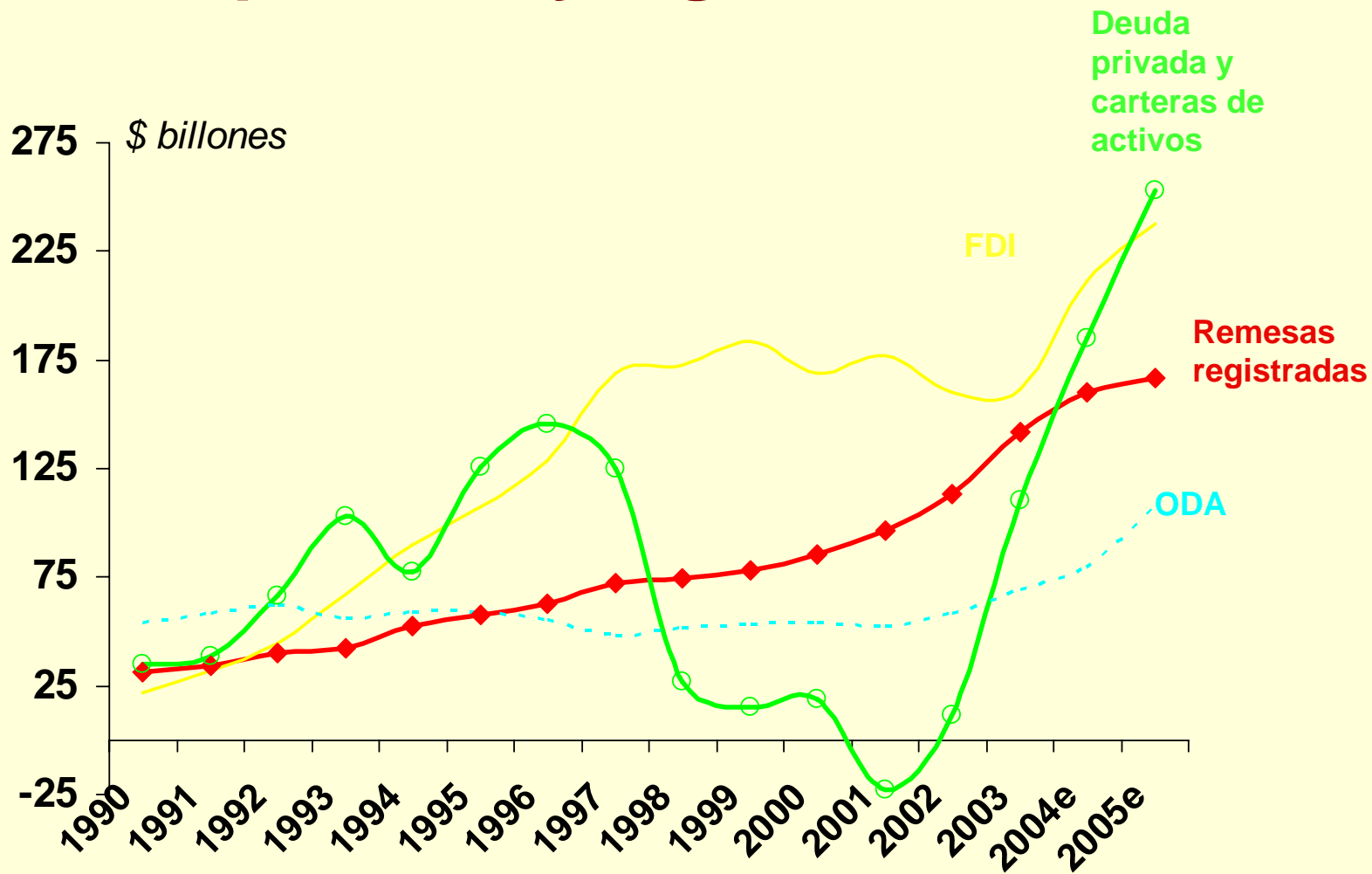
## ¿Qué son las remesas?

Transferencias de fondos de los inmigrantes a familiares o amigos en su país de origen.

## ¿Por qué nos interesan?

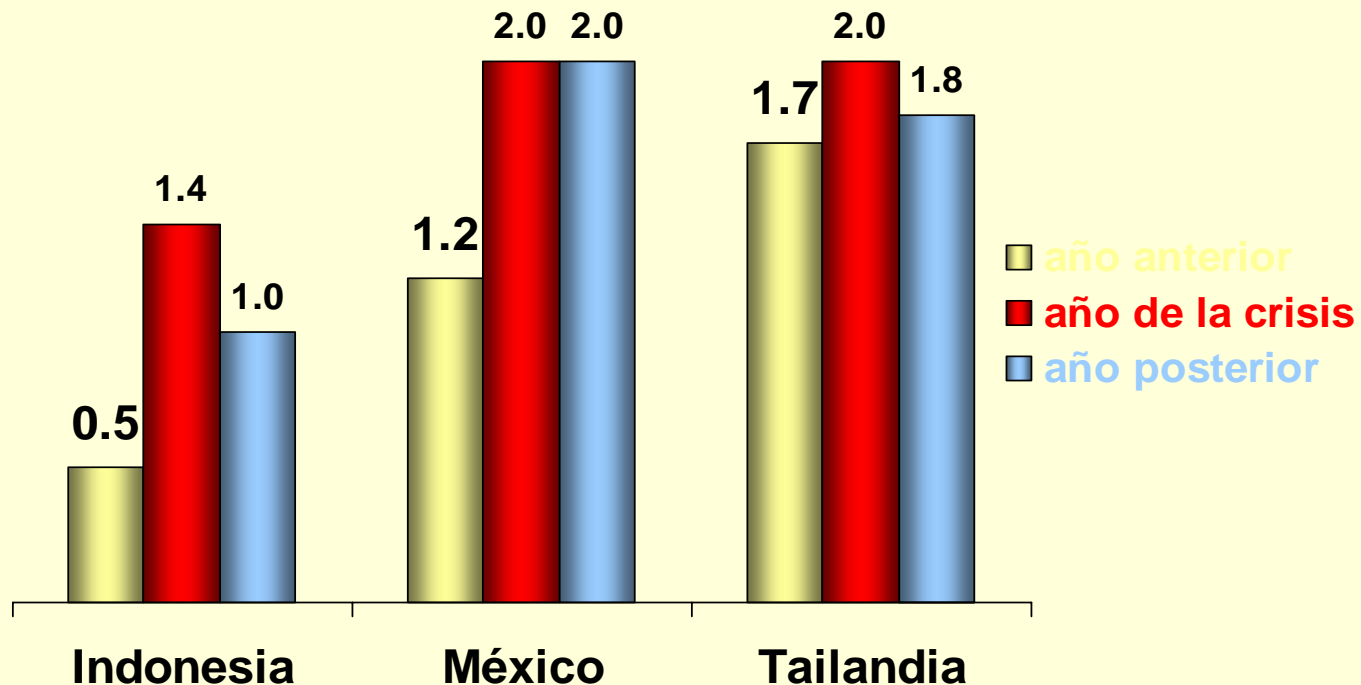
1. Las remesas constituyen una de las fuentes **más grandes y menos volátiles** de operaciones cambiarias en muchas economías en desarrollo.
2. Se espera que la magnitud de estos flujos por concepto de remesas aumente debido a la creciente emigración que viven muchos países en esta región.

# El monto por concepto de remesas es importante y sigue creciendo



(Fuente: Ratha 2006)

# Las remesas tienden a aumentar después de una crisis, de un desastre natural, o de un conflicto



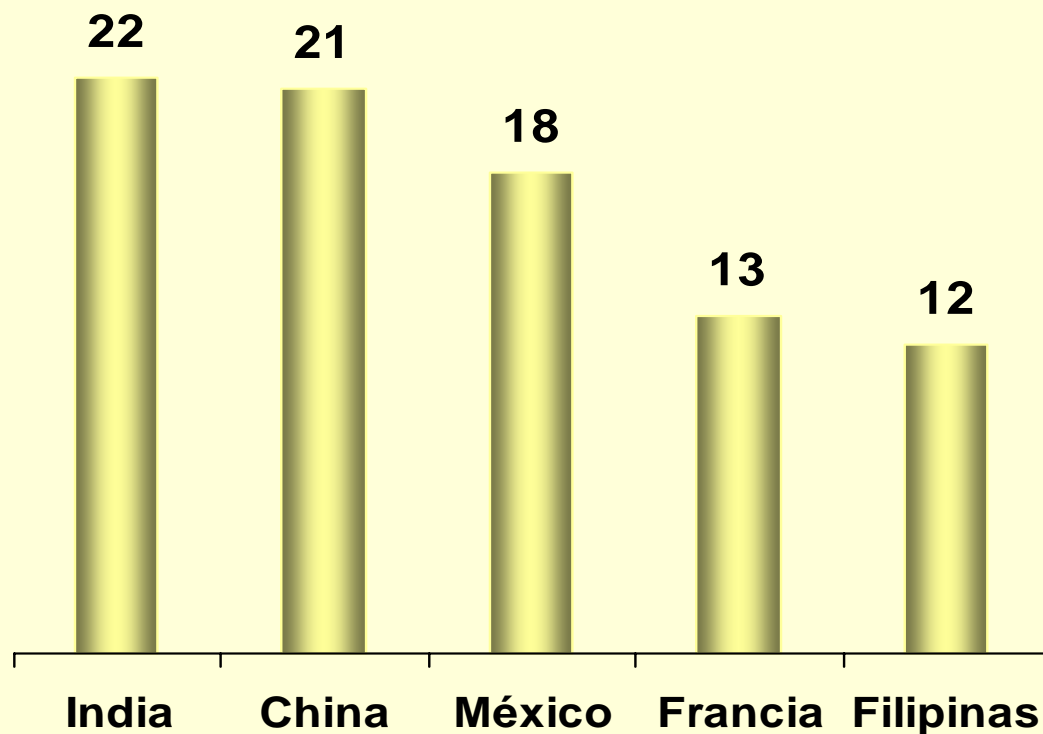
Remesas como % del consumo privado  
(Fuente: Ratha 2006)

# ¿Por qué Concentrarse en América Latina?

- 1. Las remesas enviadas a esta región alcanzaron los \$53.6 billones en el 2005 (BID 2006).**
- 2. El flujo de remesas que reciben estos países es el más elevado y el de mayor crecimiento en el mundo:**
  - Excede la inversión extranjera directa y los flujos netos de ayuda oficial para el desarrollo que recibe esta región,
  - Sobrepasa los ingresos por turismo de cada país,
  - Representa al menos el 10 por ciento del PIB en seis países, y
  - Casi siempre es superior a su principal producto de exportación.

# Principales receptores de remesas, 2004

*\$ billones*



(Fuente: Ratha 2006)



### Remittances by Selected LAC Countries

2004 (US\$ millions)

# De lo Que Trata Esta Plática

- A. **Resumen de los patrones en el envío de remesas** de los inmigrantes de Costa Rica, República Dominicana, Haití, México, Nicaragua, y Perú en los EE.UU...:
  - ¿Quién envía? Cuánto? ¿Con qué objeto?
- B. **Uso que Dan las Familias a las Remesas**
- C. **Evidencia a Nivel Microeconómico de las Consecuencias que Tienen las Remesas** en el empleo, en los negocios propios, en la educación y en la atención a la salud de familias que reciben remesas.

# **Serie de Datos Utilizados...**

# Primera Serie de Datos Utilizada

**Proyecto de Migración Mexicana (MMP por sus siglas en inglés):**  
Una encuesta iniciada en 1982 para estudiar los patrones migratorios de los mexicanos dentro de la República Mexicana así como hacia los Estados Unidos.

- **Diseño:** Recopila información acerca de hogares en comunidades mexicanas de emigrantes. Después de recabar información detallada sobre estas familias, los entrevistadores viajan a los lugares de destino en los EE.UU. para, en un cuestionario idéntico, recabar información acerca de familias de estas mismas comunidades mexicanas que se han establecido en los EE.UU.
- **Muestra:**
  - 5,837 inmigrantes de hasta 16,000 hogares entrevistados en 93 comunidades representativas localizadas en 17 estados mexicanos, y que han vivido la emigración hacia los EE.UU..

# Segunda Serie de Datos Utilizada

**Proyecto Latinoamericano (LAMP por sus siglas en inglés):** Una serie que complementa al MMP93 recopilado entre 1999 y 2003.

- **Diseño:** Misma metodología que el MMP93.
- **Muestra:**
  - Inmigrantes de los hogares entrevistados que han trabajado en los EE.UU.: 192 inmigrantes costarricenses, 166 inmigrantes de la República Dominicana, 36 inmigrantes de Haití, 161 inmigrantes de Nicaragua y 61 inmigrantes de Perú.

# **A) Resumen de los Patrones en el Envío de Remesas de Inmigrantes Latinoamericanos**

- 1. ¿Qué Proporción de los Inmigrantes Envían Remesas y Cuánto Envían?**
- 2. ¿Quiénes Envían las Remesas?**
- 3. ¿Con Qué Objeto se Envían las Remesas?**

# 1. ¿Que Porcentaje de Inmigrantes Envía Remesas y Cuánto Envían?

## En general:

- ✓ Aproximadamente **70 por ciento** de los inmigrantes envía remesas mensualmente.
- ✓ En promedio: **\$300 al mes o 40 por ciento** de sus ingresos mensuales.

## En lo que respecta al país:

- ✓ **Más del 60 por ciento** de los inmigrantes de Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana, México y Haití envían remesas mensualmente.
- ✓ Las menores transferencias de dinero las hacen los dominicanos (\$179 al mes) y las mayores los costarricenses (\$493). Los dominicanos envían el 16 por ciento de sus ingresos, mientras que los costarricenses mandan el 55 por ciento de sus ingresos laborales.

**Porcentaje de Emigrantes que Envían Remesas a Casa y Cantidad Enviada**

<b>Variables</b>	<b>Todos los Países</b>			<b>Costa Rica</b>			<b>República Dominicana</b>			<b>Haití</b>		
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>
% Emigrantes que Envían Remesas	5703	0.71	0.46	167	0.69	0.46	154	0.67	0.47	19	0.74	0.45
Monto Promedio \$ Enviado	4034	301.68	418.48	115	492.91	865.46	103	179.18	195.31	14	284.56	251.78
Como % de los Ingresos	3270	0.40	0.98	78	0.55	1.00	84	0.16	0.21	7	0.13	0.06

**Tabla – Continuación**

<b>Variables</b>	<b>Nicaragua</b>			<b>Perú</b>			<b>México</b>		
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>D.E.</b>
% de Emigrantes que Envían Remesas	132	0.61	0.49	52	0.46	0.50	5179	0.71	0.45
Monto Promedio \$ Enviado	80	223.18	255.03	24	376.55	371.75	3698	300.43	403.35
Como % de los Ingresos	61	0.22	0.35	12	0.16	0.14	3028	0.41	1.00

## 2. ¿Quiénes Envían las Remesas?

- ✓ El porcentaje de inmigrantes **no autorizados** (75 por ciento) que envía remesas es mayor que el de sus contrapartes que están en el país legalmente (64 por ciento).
- ✓ Los inmigrantes **con menor educación** envían más remesas que sus contrapartes que tienen mejor educación (59 por ciento contra 50 por ciento).
- ✓ Un mayor número de costarricenses, dominicanos, peruanos y mexicanos envían remesas en la **década actual** en comparación con la década de los noventas.
- ✓ Hay mayor probabilidad de que los inmigrantes envíen remesas (73 por ciento contra 67 por ciento) y de que envíen cantidades mayores (44 por ciento contra 34 por ciento) si habitan en **ciudades más pequeñas o en zonas rurales** (Ej., trabajadores del sector agrícola o “aquellos cuyo objetivo es ahorrar”). En lo que respecta al país, sin embargo, los dominicanos y los nicaraguenses envían un porcentaje mayor cuando habitan en zonas urbanas como Nueva York.

### Porcentaje de Emigrantes que Envían Remesas Según Diferentes Características

Variables	Todos los Países		Costa Rica		República Dominicana		Haití		Nicaragua		Perú		México	
	%	est. de prueba	%	est. de prueba	%	est. de prueba	%	est. de prueba	%	est. de prueba	%	est. de prueba	%	est. de prueba
<i>Por Situación Migratoria:</i>														
Legal	0.64	-	0.66	-	0.68	-	0.69	-	0.57	-	0.44	-	0.66	-
No autorizada	0.75	-8.36	0.8	-1.76	0.57	0.75	1	-2.61	0.8	-2.22	1	-7.90	0.75	-7.34
<i>Por Nivel Educativo:</i>														
Hasta 15 años	0.59	-	0.6	-	0.69	-	0.75	-	0.56	-	0.56	-	0.58	-
Dieciséis Años y Más	0.50	2.37	0.33	1.48	0.73	-0.35	0.5	0.48	0.53	0.29	0.37	1.29	0.50	1.44
<i>Por Década:</i>														
Década de los noventas	0.67	-	0.45	-	0.58	-	0.92	-	0.56	-	0.22	-	0.68	-
2000 y Después	0.79	-9.79	0.81	-4.76	0.83	-3.39	0.33	2.63	0.67	-1.28	0.64	-3.42	0.79	-8.92
<i>Por Zona en que Residieron en los EE.UU.:</i>														
No en una Gran Ciudad	0.73	-	0.68	-	0.54	-	0.7	-	0.56	-	-	-	0.75	-
Gran Ciudad	0.67	5.42	0.78	-0.86	0.73	-2.28	0.78	-0.37	0.73	-1.82	-	-	0.66	6.56

**Fuente:** La hipótesis que se prueba es:  $H_a$ :  $\text{diff} \neq 0$ . En la encuesta peruana, no hay información sobre el lugar en que residió el emigrante mientras estuvo en los EE.UU.

# 3. Objeto del Envío de Remesas

- **El altruismo como motivo:** cuando los pagos por concepto de remesas aumentan conforme a las necesidades de los miembros de la familia que se quedaron en casa (Becker 1974).
- **El intercambio como motivo:** cuando los inmigrantes compensan a sus familiares o amigos que se quedaron en casa por haber financiado su viaje o su educación en el extranjero (Cox 1987).
- **La inversión como motivo:** cuando las remesas se envían para comprar activos que generan rendimientos económicos (Durand et al. 1996).
- **El seguro como motivo:** cuando los inmigrantes y sus familiares/amigos hacen transferencias monetarias y en especie para asegurarse mutuamente ante cualquier contingencia económica (Lucas y Stark 1991).

# 3. Objeto de las Remesas en el MMP y en el LAMP

- **Acumulación de activos:** construcción o mejoras a la casa, compra de casa o terreno, compra de herramientas, compra de ganado, compra de equipo agrícola, inicio/expansión de un negocio, gastos de educación, gastos de salud, y ahorro.
- **Consumo:** alimentación y mantenimiento, compra de un vehículo, compra de bienes de consumo, financiamiento para eventos especiales, gastos por concepto recreación/entretenimiento y pago de deudas.

# 3. ¿Con Qué Objeto se Envían las Remesas?

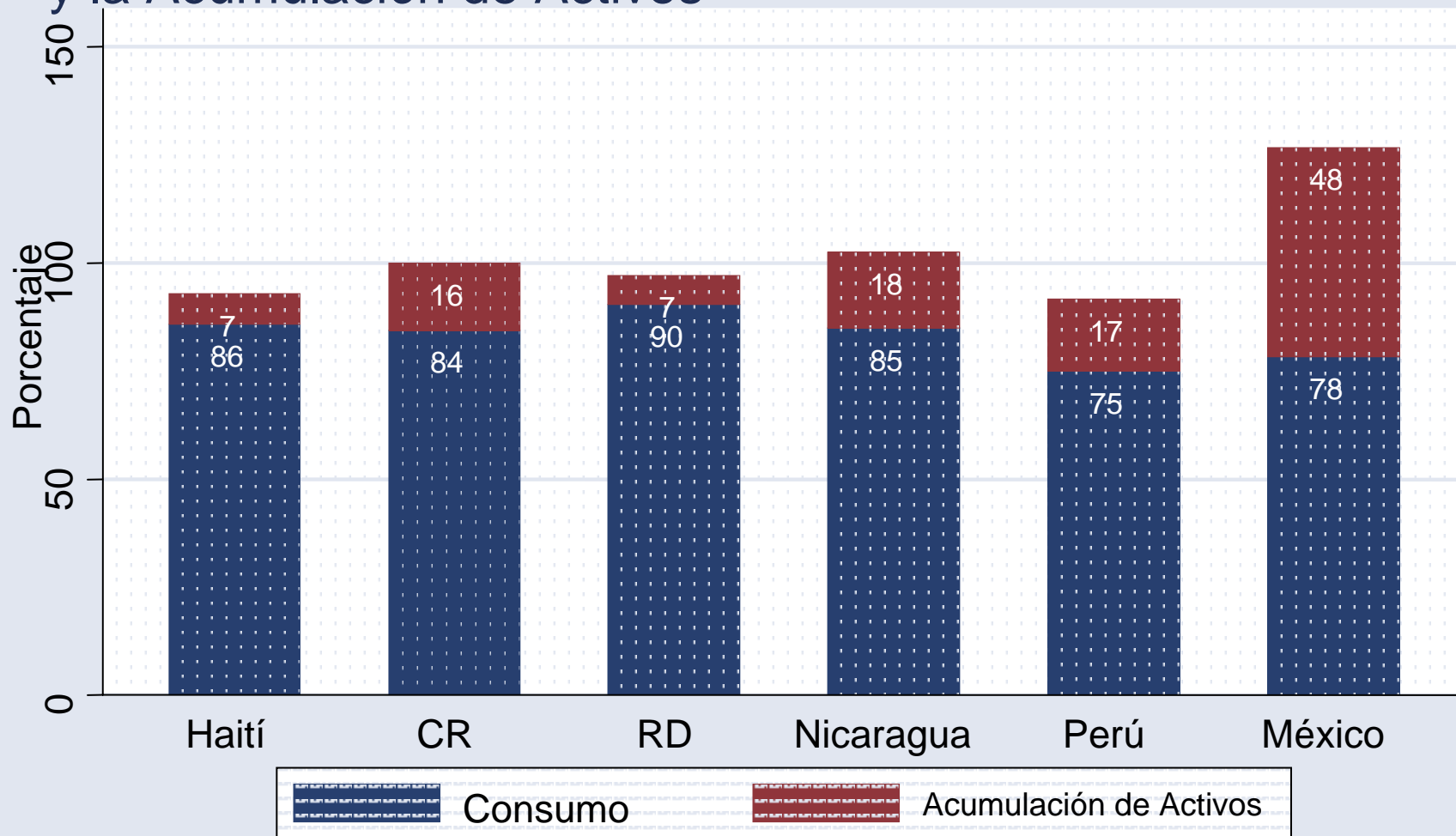
## En general:

- ✓ **El consumo** es el principal objetivo detrás de **79 por ciento** de los envíos de remesas de los inmigrantes.
- ✓ Aún así, el 45 por ciento de los que envían remesas citan la **acumulación de activos** como motivo.

## En lo que respecta al país:

- ✓ **El consumo** es particularmente importante entre los inmigrantes de la República Dominicana, Haití, Nicaragua y Costa Rica.
- ✓ Una pequeña proporción de los inmigrantes de estos países (menos del **18 por ciento** en todos los casos) envían remesas con el objeto de **acumular activos**. La excepción es México.

# Porcentaje de Remesas Enviadas para el Consumo y la Acumulación de Activos



Nota: Los porcentajes no suman 100 ya que se pudo haber reportado más de un motivo

## **B) Uso que Dan las Familias a las Remesas**

# Recepción y Utilización de las Remesas

- ✓ Cerca del 2 por ciento de las familias **reciben remesas**.
- ✓ En la gran mayoría de los casos (47 por ciento de los casos), las remesas representan una **“gran”** parte de los ingresos familiares.
- ✓ **El uso para el cual se destinan las remesas no siempre coincide con la forma en que las familias utilizan estos fondos: 29 por ciento** de los hogares usan las remesas para el consumo en comparación con **41 por ciento** de los hogares que las utilizan para acumular activos.
- ✓ **Lo más común es que las familias adquieran propiedades.**

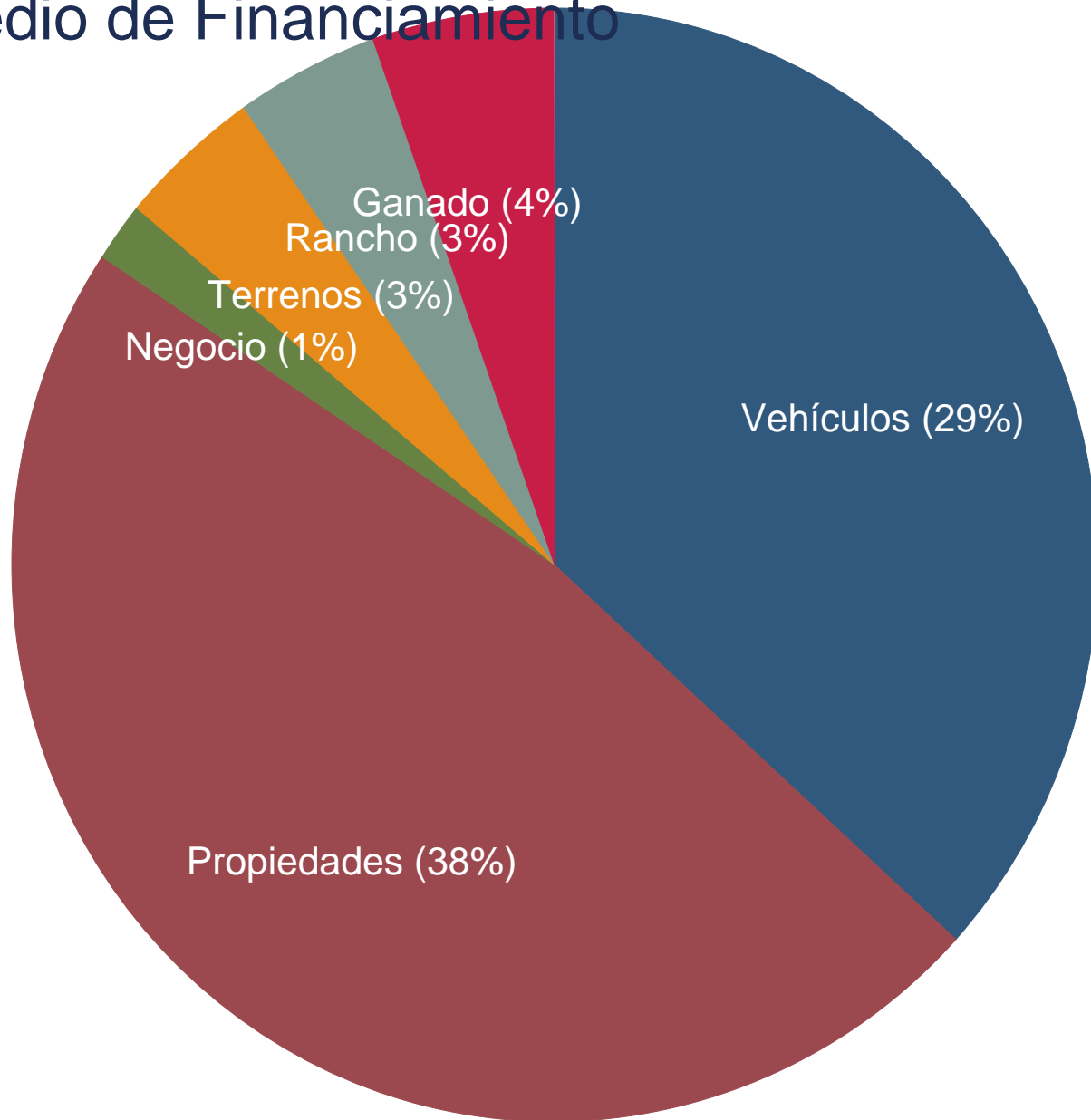
## Remesas que Reciben las Familias

---

Variables	Todos los Países	
	N	%
% de Hogares que Reciben Remesas	21263	0.02
% de Hogares que Dicen que las Remesas Representan la Proporción de sus Ingresos que se Presenta a Continuación:		
Pequeña	439	0.34
Mediana	439	0.19
Grande	439	0.47

---

# Porcentaje de Hogares que Dicen que Utilizan las Remesas como Medio de Financiamiento



# Recepción y Utilización de Remesas por País

- ✓ Alrededor del 8 por ciento de los hogares en Haití, 5 por ciento en la República Dominicana, y 3 por ciento en Costa Rica y Perú **reciben remesas**.
- ✓ Las remesas representan una “**gran**” proporción de los ingresos familiares para **la mitad de las familias que reciben remesas**.
- ✓ Considerable utilización para **acumular activos**: 83 por ciento de los hogares en Haití, 49 por ciento en Costa Rica, 41 por ciento en la República Dominicana, y 39 por ciento en México.
- ✓ Además de **propiedades**, las familias costarricenses adquieren **ranchos** y **terrenos** en el 10-13 por ciento de los casos. Los dominicanos, sin embargo, invierten en **un negocio** en el 12 por ciento de los casos.

### Remesas Recibidas por las Familias Según País de Origen del Inmigrante

Variables	Costa Rica		República Dominicana		Haití		Nicaragua		Perú		México	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
% de Hogares que Reciben Remesas	39	0.03	51	0.05	30	0.08	40	0.02	19	0.03	264	0.02
% de Hogares que Dicen que las Remesas Representan la Proporción de Sus Ingresos que se Presenta a Continuación:												
Pequeña	36	0.28	51	0.27	30	0.13	39	0.28	19	0.26	264	0.40
Mediana	36	0.19	51	0.22	30	0.6	39	0.21	19	0.16	264	0.13
Grande	36	0.53	51	0.51	30	0.27	39	0.51	19	0.58	264	0.47
% de Hogares que Dicen Utilizar las Remesas como Financiamiento:												
Consumo (vehículos):	39	0.26	51	0.33	30	0.53	40	0.15	19	0.26	264	0.28
Acumulación de Activos:	39	0.49	51	0.41	30	0.83	40	0.13	19	0.32	264	0.39
Propiedades	39	0.41	51	0.37	30	0.8	40	0.13	19	0.32	264	0.37
Negocios	39	0	51	0.12	30	0	40	0	19	0	264	0
Terrenos	39	0.10	51	0	30	0	40	0.03	19	0	264	0.04
Ranchos	39	0.13	51	0.02	30	0	40	0.03	19	0	264	0.03
Ganado	39	0.05	51	0.02	30	0.03	40	0.03	19	0	264	0.05

# **C) Evidencia de las Consecuencias de las Remesas a Nivel Microeconómico**

- 1. Empleo**
- 2. Negocios Propios**
- 3. Educación**
- 4. Utilización de Servicios de Atención a la Salud**

# 1. Remesas y Empleo

“Migración, Remesas y Patrones de Empleo Masculino y Femenino”  
(Amuedo-Dorantes y Pozo, AER 2006)

**Objeto:** Estudiar el efecto de las remesas internacionales en la oferta laboral y en la asignación de trabajos.

**Datos:** *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares*, una encuesta representativa a nivel nacional que realiza el Instituto Mexicano de Estadística para ofrecer información acerca del tamaño, la estructura, y la distribución de los ingresos y de los gastos de los hogares mexicanos. La encuesta hace distinciones entre familias que habitan en zonas rurales (con menos de 2,500 habitantes) y en las zonas urbanas. Utilizamos la encuesta de 2002, realizada entre el 21 de agosto y el 12 de noviembre de 2002.

Explotamos la información acerca de todos puestos, haciendo una distinción entre:

1. Trabajo asalariado en el sector formal
2. Trabajo asalariado en el sector informal
3. Auto empleo
4. Trabajo no remunerado

**Métodos:**

IV-Modelos de Tobit de horas de trabajo en diferentes tipos de trabajo.

# 1. Remesas y Empleo

## Descubrimientos:

1. **Las remesas reducen la oferta laboral femenina ¿Por Qué?**
  - **Efecto derivado de los ingresos** que induce a las mujeres a alejarse de los tipos de trabajo relativamente marginal, como es el caso del **sector informal y del trabajo no remunerado** en las zonas rurales.
2. **Las remesas cambian la composición de la oferta laboral masculina ¿ Por Qué?**
  - **Efecto de desorganización por causa de la emigración** que antecede a la recepción de remesas, mismo que aumenta la oferta laboral masculina en el sector informal—una forma de trabajo “justo a tiempo” entre los hombres que no emigran.
  - **Efecto derivado de los ingresos** que disminuye la oferta laboral masculina en trabajos en el sector formal y , en menor grado, el auto empleo urbano

## 2. Remittances and Business Ownership

“Recepción de Remesas y Negocios Propios en la República Dominicana” (Amuedo-Dorantes y Pozo, *World Economy*, 2006)

### Objeto:

¿Promueven las remesas la actividad empresarial y la inversión en un negocio al eliminar las limitaciones financieras y de liquidez?

**Datos:** Los datos de la encuesta dominicana del LAMP, conocida como el LAMP-DR7.

**Métodos:** Modelos Probit Simultáneos de Probabilidades de Recibir Remesas y Tener un Negocio Propio

### Descubrimientos:

Aunque recibir remesas parece no mejorar la probabilidad de que la familia tenga un negocio propio, parece que existen mayores probabilidades de que las personas que son propietarias de un negocio reciban remesas internacionales.

# 3. Remittances and Education

**“Emigración Internacional, Remesas y la Educación de los Niños: El Caso Dominicano”** (Amuedo-Dorantes y Pozo, 2006)

## **Objeto:**

- Estudiar la forma en que las remesas afectan la decisión de la familia de invertir en educación mientras que al mismo tiempo se intenta tomar en cuenta el factor de la emigración.
- Considerar el efecto diferencial de los flujos de remesas en la distribución de las inversiones en educación por género .

## **Datos:**

Datos de la encuesta dominicana del LAMP, conocida como el LAMP-DR7. Trabajamos con una muestra de 907 hogares que se entrevistaron en siete comunidades dominicanas en 1999 y 2000. Concentramos nuestra atención en niños en edad escolar de entre 6 y 17 años de edad que viven en estos hogares.

## **Métodos:**

IV-Modelos probit de probabilidad de alcanzar un nivel educativo apropiado conforme a la edad.

# 3. Remesas y Educación

- Comparamos el efecto que tiene recibir remesas en todos los hogares con el efecto que tiene en hogares sin emigrantes (solamente 44 por ciento de los niños que viven en hogares que reciben remesas tienen familiares en el extranjero):
  - La recepción de remesas no tiene ningún efecto en la probabilidad de que los niños alcancen una educación adecuada conforme a su edad en familias que han vivido la emigración.
  - Sin embargo, el recibir remesas se asocia con una probabilidad significativamente más elevada de que los niños que viven en hogares sin emigrantes se encuentren en el nivel académico que les corresponde.
- También hacemos una distinción entre niños y niñas:
  - Cuando no tomamos en cuenta el factor de la emigración en los hogares, parece que las niñas se ven un poco más beneficiadas que los niños por las remesas que recibe la familia
  - Sin embargo, cuando nos concentramos en los niños que viven en hogares en los que no hay emigrantes (Ej. 88 por ciento de nuestra muestra original), la recepción de remesas beneficia tanto a los niños como a las niñas.

# 3. Remesas y Educación

## Descubrimientos:

1. El efecto de desorganización debido a la emigración en las familias parece recaer en los niños de forma desproporcionada.
2. Aún así, los ingresos por concepto de las remesas parecen ayudar a neutralizar el efecto negativo que tiene la emigración en los logros educativos de los niños, mientras que aumenta de manera significativa los logros educativos de las niñas.

# 4. Remesas y Utilización de Servicios de Atención a la Salud

## “Remesas y Gastos por Concepto de Atención a la Salud de los Hogares Mexicanos”

(Amuedo-Dorantes y Pozo, 2006)

### Objeto:

- Aprender acerca de la relación que existe entre los flujos de remesas y los gastos por concepto de atención a la salud.
- Comparar la sensibilidad que tienen los gastos por concepto de atención a la salud a los ingresos por concepto de remesas en comparación con otras fuentes de ingresos.
- Investigar la forma en que varían las elasticidades del gasto por concepto de atención a la salud en relación a los ingresos por concepto de remesas, por cuartil de ingresos.

### Datos:

La edición **2002** de la **Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares** (ENIGH), que es rica en cobertura de gastos por concepto de atención a la salud. Estos incluyen los servicios médicos preventivos y por concepto de tratamientos que reciben las familias, los gastos por medicamentos no recetados, aparatos auditivos, de ortodoncia y para la vista y medicamentos de receta, así como gastos derivados de las coberturas de seguros médicos, por trimestre.

### Métodos:

Estimación de modelos Hurdle por ML.

# 4. Remesas y Utilización de Servicios de Atención a la Salud

## Descubrimientos:

1. Las remesas aumentan la posibilidad de incurrir en gastos por concepto de atención a la salud así como el nivel de los gastos que se hacen.
2. El efecto que tienen los ingresos por concepto de remesas en el gasto de las familias por concepto de atención a la salud excede por mucho al efecto de cualquier otro ingreso que no provenga de remesas—lo cual nos da un indicio del papel tan importante que representan al permitir a las familias hacer gastos de este tipo.
3. Los ingresos por concepto de remesas tienen mayor influencia en la conformación de los gastos derivados de la atención a la salud de los hogares en los **cuartiles de menores ingresos** en comparación con los gastos de las familias en los **cuartiles de mayores ingresos**. En consecuencia, las remesas tienen el potencial de afectar de forma importante los gastos por concepto de atención a la salud entre los hogares más pobres, que tienen mayores probabilidades de tener limitaciones financieras que sus contrapartes con mayores recursos.

# Resumen de Descubrimientos

1. **¿Quién Envía?** Alrededor de **70 por ciento** de los inmigrantes.
2. **¿Cuánto Envían?** **\$300 al mes o 40 por ciento de sus ingresos mensuales.** Sin embargo, estas cifras varían entre los diferentes países, por ejemplo, los dominicanos envían \$179 al mes (16 por ciento de sus ingresos) y los costarricenses \$493 al mes (55 por ciento de sus ingresos).
3. **¿Con Qué Objeto?** **Consumo en 79 por ciento** de los casos, particularmente entre los inmigrantes no autorizados o de menor educación en zonas rurales de los EE.UU.. Sin embargo, **45 por ciento** de los inmigrantes envían fondos para **acumular activos.** Solamente el 18 por ciento de los dominicanos, haitianos, nicaragüenses y costarricenses que envían remesas menciona la acumulación de activos.
4. **¿Quién Recibe Remesas?** Aproximadamente el **2 por ciento** de las familias entrevistadas.
5. **¿Cuánto?** Una cantidad “**grande**” en relación al ingreso familiar en el caso de la mitad de los hogares. En consecuencia, es posible que algunas familias dependan de estos flujos de dinero.
6. **¿Para Qué Fin?** Cerca de 45 por ciento de los hogares que reciben remesas utilizan estos ingresos para la acumulación de activos tales como **propiedades.** Por consiguiente, las familias invierten las remesas con mayor rapidez de lo que suponen los familiares que las envían.

# Resumen de Descubrimientos – Continuación

7. **¿Cuáles son algunos de los efectos de las remesas a nivel microeconómico?**
- a) **En el Empleo:** Reducen la oferta laboral femenina y modifican la composición de la oferta laboral masculina.
  - b) **En los Negocios Propios:** A pesar de que aquellos que tienen un negocio propio reciben remesas con mayor frecuencia, las remesas no necesariamente promueven el tener un negocio propio.
  - c) **En la Educación:** Aumentan los logros educativos de niños y niñas y disminuyen los efectos de desorganización causados por la emigración en la familia.
  - d) **En la Utilización de Servicios de Atención a la Salud:** Aumentan la probabilidad de que se incurra en gastos por concepto de atención a la salud, así como la cantidad de pesos que se gastan, mucho más que cualquier otra fuente de ingresos, particularmente en los hogares de menores ingresos.

# ¿Qué Hemos Aprendido?

- El análisis revela diferencias importantes en el envío de remesas por parte de los emigrantes latinoamericanos, así como en el uso que dan sus familias a estos fondos.
- Asimismo, existe evidencia de que los fondos remitidos tienen un efecto importante en el empleo, la educación y la utilización de servicios de atención a la salud por parte de quienes reciben estos fondos.
- Por consiguiente, las diferencias que existen en los patrones del envío de remesas en los diferentes países latinoamericanos deben tomarse en consideración al elaborar políticas que maximicen el potencial económico de estos flujos de dinero para mejorar la vida de quienes los reciben.