

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## Un imperativo internacional

Sistemas de Administracion de Riesgos

Mexico D.F., Mexico

Octubre 16-20, 2006

Leonard Sassano

Director, Strategic Alliances

[www.iapa.ca](http://www.iapa.ca)



# Vision

Un mundo donde se controlan los riesgos porque todo el mundo piensa que el sufrimiento y la persona moral y social y económicamente inaceptables



# Reportes de la Organización Internacional del Trabajo:

## Perdidas del trabajo calculadas a nivel global

- Mas de 6.000 personas mueren cada día debido al trabajo que realizan
- 2.2 millones de muertes relacionadas con el trabajo a nivel global, por año (calculado para el año 2001)
- Las enfermedades laborales causan el mayor número de muertes entre los trabajadores, y aquellos que están expuestos a sustancias peligrosas representan, de 438, a 489 muertes por año
- 268 millones se accidentan al año a nivel mundial
- Las pérdidas económicas equivalen a **4% del PIB mundial**

Source: ILO World Day for S&H at Work 2005: A Background Paper

# Que es cultura?

“Una forma de vida, La suma total de la propia filosofía, creencias, normas, valores, hábitos costumbres, artes y literatura...”

Thomas, Vulpe  
Director: Centre for Intercultural  
Learning

- La cultura siempre es un fenómeno de grupo, producto del aprendizaje social. Esencialmente es una serie de fuerzas inconsciente e invisible que determina la conducta tanto individual como colectiva de un grupo –que consiste en percepciones, pensamientos y sentimientos compartidos. La Cultura del lugar de trabajo abarca patrones de pensamientos compartidos y es la máxima fuente de valores – La manera en que hacemos las cosas aquí ”

Edagar Schein “ Guia de supervivencia de la Cultura Corporativa, sentido y tonterias acerca del cambio cukltural

# Cultura de Salud y Seguridad

- La cultura de salud y seguridad no es solo un programa de seguridad de una compañía, las políticas y procedimientos – es la incorporación de la salud y seguridad a las partes formales e informales de la compañía - la salud y seguridad de estar integrada en cada aspecto de “ la forma de hacer las cosas en esa compañía”
- La salud y seguridad requiere el fuerte compromiso del líder de una compañía – un liderazgo que debe mostrar continuamente que trabajar en un lugar seguro y de manera saludable y mantener un lugar de trabajo seguro representan valores medulares
- El liderazgo tiene que asegurar que hay la necesaria capacitación y apoyo- utilizar métodos de comunicación eficaces, dar reconocimiento, y activa recopilar las aportaciones y participación de las decisiones entre los trabajadores, hacer giras de la planta regularmente y asistir a las juntas de seguridad.

# Imperativos corporativos internacionales

**“El trabajo es la base indispensable de la sociedad, y mas aun el proceso de trabajo debe optimizarse garantizando condiciones de trabajo decente para todos .”**

**“La meta de la comunidad global debe garantizar un nivel minimo universal de las condiciones del trabajo en condiciones de salud y seguridad para todos trabajadores . Con la ayuda de estrategias globales . Particularmente debe ser : proteger a los grupos mas vulnerables , como los ninos, los migrantes, los discapacitados , los trabajadores de la tercera edad las mujeres y trabajadores analfabetas**

Dr. Jorma Rantanen, Finnish Institute of Occupational Health

Responsabilidad Social Corporativa no es el ultimo punto ni la mas reciente moda en los negocios , tampoco es una idea filantropica . Es un imperativo internacional tanto para los negocios como para los paises en los que operamos.

La responsabilidad social corporativa en un mundo globalizado es más bien hacer de una inversión empresarial y comunitaria, una promesa sustentable para la compañía y para las comunidades en las que operamos, en las personas y el medio ambiente, Exige principios basados en gobernabilidad de:

➤ Liderazgo

➤ INTEGRITY

➤ Respeto

➤ Relaciones

➤ *Se trata de ciudadanía responsable*

# Que es responsabilidad social corporativa?

Responsabilidad Social Corporativa – se refiere al liderazgo moral y etico- es tomar la responsabilidad y rendir cuentas localmente- es la relacion con los empleados, clientes, Corporate Social Responsibility – it's about ethical and moral leadership – it's about taking responsibility and being accountable localmente a nivel internacional, y globalmente, se refiere a la relaciones con empleados, clientes, comunidades, y socios – es ser parte de la ecologia sin limites, y es acerca de compromisos de por vida con la gente,

La percepción pública de lo que es **responsabilidad social** significa cambiar de una definición vaga de buena ciudadanía corporativa a un liderazgo visible en asuntos específicos como salud en lugar de trabajo, bienestar, desarrollo sostenible, seguridad humana, y derechos humanos.

Y finalmente, la primera responsabilidad de una corporación tiene que ser con ella misma, El desafío de una corporación es comprender su lugar y las responsabilidades que eso conlleva, en el esquema más amplio de las cosas.

# La Estructura Legal /Tradicional de las Corporaciones

El mandato legalmente definido de las corporacion en la actualidad es buscar continuamente y sin descanso o excepcion su propio interes , independientemente de las consecuencias frecuentemente daninas que pueda causar a otros .

Actualmente, el modelo mas utilizado en los negocios es el modelo de accionistas , presentado por Milton Friedman que dijo “El negocio de un negocio es el negocio” .. Basicamente las utilidades son todo.

# Actitudes Tradicionales

En los "buenos tiempos", responsabilidad social corporativa significaba una gentil actitud paternalista hacia los empleados, donaciones discretas para causas valiosas y el nombre de la compañía en los sweaters para el Cricket o fútbol. Aquellos eran los días, asumiendo que alguna vez existieron, que el crecimiento era bueno. El Consejo de la Conferencia de Canadá dice que la responsabilidad social corporativa se ha convertido en "parte vital del Largo plazo, enfoque exhaustivo para el éxito del negocio."

# Garrett Brown asevera que:

La experiencia de la ultima decada con "la operacionalizacion" de la responsabilidad social corporativa mas alla del brillante reporte anual indica muy poco progreso tangible , Esto es cierto incluso en los deportes . Las industrias del calzado y vestido en donde algunas companias han sido arrastradas , pateando y gritando por el camino hasta la trinchera del mundo CSR por escandalos publicos y presion sin limite de los consumidores .

Nike Inc. y el Gap Inc. han tomado pasos significativos para mejorar las condiciones de trabajo, derechos de los obreros y seguridad ocupacional en sus operaciones en el extranjero. .

Sin embargo, existen gran cantidad de empresas en la industria de calzado deportivo y vestido sin mencionar la economia mundial- que unicamente han desplegado esfuerzos nominales en responsabilidad social corporativa .

La conclusion ineluctable que el tipo predominante de RCS es poco mas que un ejercicio en relaciones publicas .

- La falta de voluntad política de las corporaciones de no tener ventaja de países vulnerables y trabajadores desesperados.
- La falta de voluntad política y tal vez de opciones verdaderas de parte de los gobiernos en el mundo en desarrollo para hacer cumplir los reglamentos e instaurar otros.
- La falta de recursos ( financieros, informativos, y políticos) de trabajadores manuales – de saber cuales son sus derechos, saber como protegerse a si mismos en el trabajo, y a poder operacionalizar “ ese conocimiento

# Responsabilidad Corporativa tradicional



Basado en el informe de ciudades Europeas ostenibles

t

# Imperativos del Liderazgo



# Diez impulsores de la RSC

En 2002 el Consejo de la Conferencia de Canada examinó la idea detrás de las iniciativas de responsabilidad social entre las compañías Canadienses . El Informe de Responsabilidad Social Corporativa establece: que hay que administrar los riesgos, Apalancar las oportunidades identifica diez impulsores comunes que son motivantes , Esos son :

- Administrar la reputación y marca
- Administrar los riesgos del negocio
- Reclutar, motivar y retener a los empleados
- Tener acceso al capital
- Dar aprendizaje e innovación

# Diez impulsores de la RSC

- Ahorros de costos y eficiencia operativa
- Competitividad y posicionamiento en el
- Permiso social de operar
- Mejores relaciones con los reguladores
- Transformación de la organización y mejoramiento continuo de la misma

# ISO 26000 – Lineamientos de Responsabilidad social de ISO'

- En Junio del 2004, La Organización Internacional de Normas (ISO) inicio el proceso multi-anual de establecer lineamientos e consenso sobre " responsabilidad social" para las corporaciones y otras organizaciones .
- Con el proposito de brindar guias practicas para operacionalizar la responsabilidad social , identificar e involucrar a lo interesados y mejorar la credibilidad de los informes y reclamaciones sobre la responsabilidad social "
- ISO ha firmado un Memorandum de entendimiento con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para incorporar las convenciones y declaraciones de OIT a los Lineamientos de RSC de ISO.

# ISO 26000 – “Lineamientos de Responsabilidad Social de ISO

Si los lineamientos de ISO serán pertinentes , hay dos elementos que son esenciales : la transparencia y participación de los trabajadores

- Dichs lineamientos deben requerir que se informe publicamente sobre cualquier proceso de auditoria de cualquier sistema RSC ,resultados, y acciones correctivas y ademas, deberan identificar las empresas especificas y actividades relacionadas con los lineamientos .
- Debe haber medios eficaces, factibles, para los trabajadores de la empresa auditada, o su representante de organizaciones no gubernamentales , de desafiar los errores o malos entendidos en la auditorias e informes de la RSC .

# the horror of westray



Cuando el polvo de carbon y el gas metano explotaron en la seccion sudoeste del ducto de la mina de carbon subterranea de Westray en Plymouth, Nova Scotia , el efecto inmediato fue un fuego devastador y una explosion que rompio el techo de la entrada a la mina y causo la muerte de 26 mineros . Pero el 9 de Mayo de 1992, la explosion reverbero mucho tiempo despues



# Investigaion Publica sobre la mina Westray

El informe final titulado " La historia de *Westray* –Un camino pronosticable al desastre" publicado en Diciembre 1997 con 74 recomendaciones.



el informe identificaba las siguientes fallas:

- Fracaso de los funcionarios de la compañía para operar una mina segura
- Falla de los departamentos gubernamentales de asegurarse que la mina seguia los planes y reglamentos
- Hubo negligencia de parte de los inspectores de la mina y el personal de la misma asi como de funcionarios del gobierno  
Tambien los politicos fueron culpables

# Ante proyecto de Ley C-45

El gobierno Canadiense promulgo en Ante proyecto de ley C-45 el 31 de Marzo , del 2004 enemendando elCodigo Penal de Canada .

Las características clave del anteproyecto de ley C-45:

- Aumenta la definición de "Organización" para incluir instituciones públicas, organizaciones, compañías, firmas, sociedades, sindicatos, asociaciones o municipios.
- Expande la definición de "representante " para incluir al director, socio, empleado, miembro del consejo, agente o contratista
- Expande la definición de "alto funcionario" para incluir a cualquier representante que juegue un papel importante en fijar las políticas o actividades administrativas de la empresa

# Anteproyecto o C-45

Los elementos de salud y seguridad en el anteproyecto C-45 incluyen:

- Tener tomadores de decisiones responsables de la salud y seguridad en el trabajo
- Exigirles que tomen medidas razonables para asegurar seguridad
- Establecer una norma mayor de atención para los empleados y el público
- Extender la responsabilidad de los individuos que trabajan directamente en el trabajo
- Dar poderes específicos a los tribunales incluyendo poderes de presentar pruebas

# Ciudadania Corporativa

Para encontrar maneras de alinear los auto intereses con el mayor beneficio para la sociedad aplicando la conciencia corporativa

## Gap Inc.

A mediados de 1990's Gap Inc. tuvo un informe internacional muy amplio por mpracticas de tgrabajo esclavizante. Esta caida condujo a cambios masivos en la menra de realizar negocios incluyendo el nombramiento del Director de RSC , el desarrollo de codigos de practicas para sus proveedores y la instrumentacion de un agresivo programa de monitoreo que realizo 8,500 visitas en el 2003, a 3,000 fabricas en 50 paises .

# Ciudadania Corporativa

## Chiquita Brands International

En el 2004 recibio el premio de Ciudadno Cosporativo del Continente Americano

Premio de la OEA por un proyecto de propiedad e de tu hogar en Honduras , En cooperacion con: los trabajadores, su sindicato , el municipio local y gobierno de Honduras , Chiquita subsidia a dos terceras partes y hasta tres cuartas partes de los costos de los hogares de los trabajadores bananeros de la finca la Lima

# Ciudadano Cooperativo

## Dofasco

- Dofasco es el productor de acero con mas exito de Canada y lider mundial de la industria con operaciones en Monterrey, Mexico
- Por 91 años ellos se han enfocado en construir relaciones duraderas con sus clienteses , accionistas, empleados, proveedores, y ncomunidades
- Comprometidos con los principios de sustentabilidad y responsabilidad social corporativa

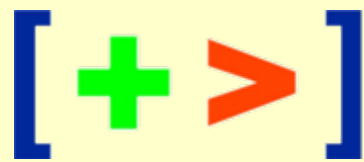
# Ciudadano Corporativo

## Dofasco

- Dofasco aparece en el índice mundial de sustentabilidad del Dow Jones, solo una de 13 compañías Canadienses . “ las compañías impulsadas por la sustentabilidad logran sus metas empresariales integrando las oportunidades económicas, sociales, ambientales, y de crecimiento en sus estrategias
- Dofasco ha sido reconocida como uno de los 50 principales patrones de Canada , Recibió el Premio de Lugar de Trabajo Saludable del Instituto de Calidad de Canada , en el 2002

“Reputation is not yours.  
Someone else gives it to you  
based on your performance.”

Duncan Hawthorne, President & CEO  
Bruce Power



## Proposito

La constitucion tiene la intencion de apoyar el mejoramiento continuo de lugares de trabajo seguros y saludables , Se basa en el principio de administrar la salud eficazmente, dar bienestar y seguridad como aspectos basicos para un operacion exitosa del negocio .

La participacion en esta Carta es el compromiso visible de los li9ders de las empresas de participar activamente en la comunidad de aprendizaje que proporciona las mejores practicas para mejorar el bienestar fisico, social y mental de los empleados . Los beneficios se obtendran cuando este aprendizaje este integrado and las estrategias de el negocio, su organizacion, sistemas y procesos .

# CEO Carta de Liderazgo en Salud y seguridad en el trabajo

## **CEO HEALTH & SAFETY LEADERSHIP CHARTER**

This charter is intended to support the continuous improvement of healthy and safe workplaces. It is founded on the principle that effectively managing health, safety, and wellness is essential to the operation of a successful business. Participation in this charter is a visible commitment from business leaders to actively participate within a learning community that provides and receives best practices for the enhancement of employee physical, social, and mental well-being. The benefits will be realized, as this learning is integrated into organizational business strategies, systems, and processes.

By signing this charter, CEOs commit their support to the following:

- ◆ To subscribe to the principle that nothing is more important than the health, safety and well-being of employees, contractors, visitors and the surrounding community.
- ◆ To integrate health and safety into business strategies, processes and performance measures, and to recognize that good health and safety performance supports good business results.
- ◆ To effectively manage health and safety risks by eliminating, minimizing or controlling hazards.
- ◆ To strive for continuous health and safety improvement and to provide the leadership and internal capacity to make this happen.
- ◆ To provide an environment that enables all employees to participate and work collaboratively in developing, practicing, and improving health and safety at work.
- ◆ To extend health and safety efforts beyond the workplace, recognizing and supporting related initiatives within the community.
- ◆ To participate within a CEO health and safety leadership learning community, by providing and receiving information and best practices, with the goal of continuously improving health and safety strategies, programming and performance.

\_\_\_\_\_, support and will take active measures  
(Print Name)

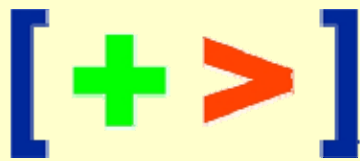
applying the intent and principles of the CEO Health & Safety Leadership Charter.

Signature: \_\_\_\_\_

Firm: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_





## Beneficios

- Participación de los líderes empresariales en la Carta es el compromiso visible de los líderes en mejorar la salud, seguridad y bienestar en los lugares de trabajo
- Es el compromiso visible ante los empleados en esos lugares de trabajo y va a dar un refuerzo positivo a la cultura de la organización
- Las firmas mejoraran su desempeño en salud y seguridad aprendiendo de y ayudando a los otros compartiendo, instruyendo, y asesorando
- La Carta establecerá una plataforma sostenible para el diálogo a nivel nacional entre los Ministros de Trabajo de Canadá y los líderes de la industria
- Mejorará el perfil de la salud y seguridad en los lugares de Trabajo de Canadá
- Se vinculará con el Consejo de Salud y Seguridad de consejos de seguridad de los presidentes, directores generales del proyecto Get It

# Apoyo Creciente

WSi bien los logros de las orgahile the achievements of the previous organizations are unique to each of them they are not operating in isolation. Many factors and forces are working to help businesses to assume greater CSR.

**New Corporate Models**

**New International Standards**

**New Legislation**

**New Corporate Initiatives**

# Leverage Corporate CSR Opportunities

Understand the footprint an organization leaves in the world around you using the following framework:

- Governance and management practices
- Human resources management
- Environment, health and safety
- Community investment and involvement, and
- Human rights

THANK YOU



# References

1. Bakan, Joel, *The Corporation: the Pathological Pursuit of Profit and Power*, Penguin Canada, 2004.
2. GE 2005 Citizenship Report, <http://www.ge.com/en/citizenship>.
3. Martin, Roger, "The Virtue Matrix," *Harvard Business Review on Corporate Responsibility*, Harvard Business School Publishing Corporation, 2003.
4. Garrett Brown, *Industrial Safety Hygiene News*, September 2005
5. *The National Corporate Social Responsibility Report: Managing Risks, Leveraging Opportunities*, Conference Board of Canada, <http://www.conferenceboard.ca/documents/607-04NationalCSR-RPT.pdf>.
6. Prahalad, C.K. and Allen Hammond, "Serving the World's Poor, Profitably," *Harvard Business Review on Corporate Responsibility*, Harvard Business School Publishing Corporation, 2003.

# References:

7. Conference Board of Canada, *The National Corporate Social Responsibility Report: Managing Risks, Leveraging Opportunities, 2002*
8. Frank Dixon, Ethical Corporation Magazine, December 2003
9. Scott Williams, Accident Prevention Magazine, Jan/Feb 2005
10. Jim Fisher, Rotman School of Management, Toronto
11. Graham Leicester, Director, International Futures Forum; Enlightened Corporation 2002; Promoting Psychological Literacy for the Age of Globalization, The Psychologically Healthy Corporation, 2004