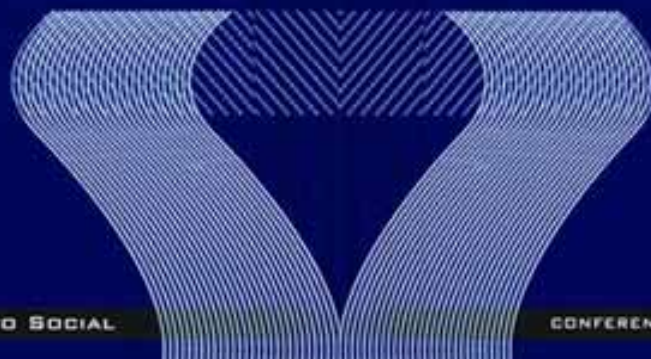


Informe sobre la Seguridad Social en América 2008

Innovando los Modelos de Aseguramiento Social

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



La idea del Informe 2008 de la CISS

- **Potencial para grandes ganancias en la eficiencia de los programas de protección social.**
- **Algunos de los problemas más importantes que enfrentan los sistemas de seguridad social nacionales serán resueltos sólo hasta que se dé un enfoque adecuado a los temas administrativos y organizacionales.**

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008

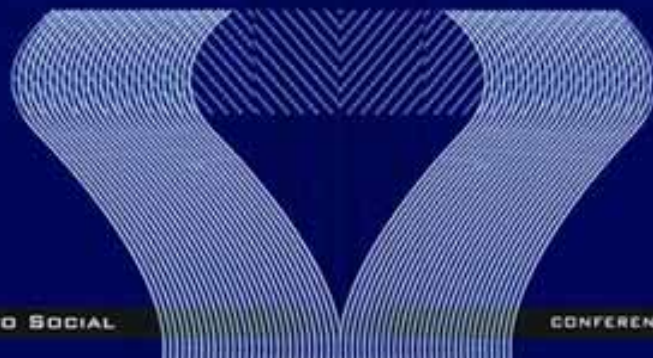


Ganancias provenientes de la coordinación

- **Pensar en la seguridad social de manera integral.**
- **El conjunto de programas sociales—públicos, privados, o comunitarios—comparten el mismo objetivo: brindar estabilidad al bienestar de las familias.**
- **Importantes oportunidades provienen de la coordinación entre agencias, gobiernos y comunidades.**

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008

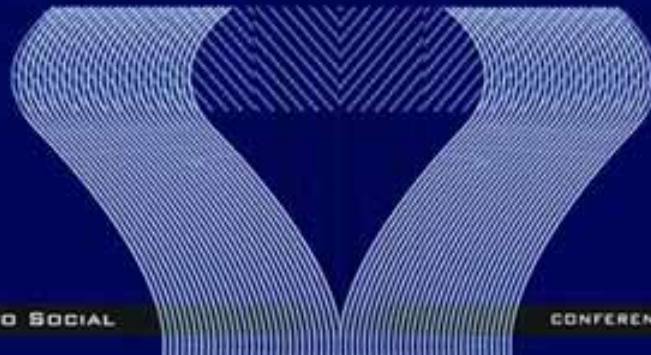


La reforma ha traído cambios significativos...

- Las agencias que combinaron las funciones de aseguramiento para todos los riesgos (como salud y retiro) han sido, en muchos casos, divididas y sustituidas por agencias especializadas (tema de *integración horizontal*).
 - También se ha observado una tendencia hacia la mayor coordinación horizontal de procesos específicos entre agencias.
 - Se han incorporado nuevos programas, a veces complementando, pero a veces también compitiendo o desplazando a la seguridad social.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



La reforma ha traído cambios significativos-- continúa

- **Tendencia hacia la separación de la financiación, consumo y administración del riesgo y provisión del servicio (tema de *integración vertical*):**
 - Acompañada por la creación de agencias reguladoras especializadas (como reguladores de administradoras de fondos o delegados de los servicios de salud).
 - Las metas de descentralización empoderamiento, al igual que la presión para controlar más el presupuesto y las bases de datos pueden conducir a sinergias o conflictos importantes.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



La reforma ha traído cambios significativos--continúa

- Las reformas han facilitado la adopción de nuevas tecnologías de información y de nuevos enfoques de atención al usuario.
- Aún siguen existiendo casos importantes de agencias nacionales integradas, sin embargo, a veces las reformas internas se alinean con las tendencias.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



El Informe analiza los procesos de los siguientes programas sociales:

- 1) Retiro;
- 2) Invalidez general;
- 3) Seguro de salud;
- 4) Seguro de riesgos de trabajo;
- 5) Seguro de desempleo y servicios de empleo;
- 6) Cuidado de niños;
- 7) Cuidados de largo plazo; y
- 8) Programas asistenciales, en particular los programas de transferencias en efectivo.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



El Informe analiza los procesos de los siguientes programas sociales:--continúa

Capítulos especiales tratan temas como:

- De qué manera los cambios han transformado las acciones de las agencias y de los gobiernos, y
- La manera en la que los países pequeños pueden enfrentar los retos organizacionales y administrativos.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008



Modernizando la arquitectura y organización de la protección social

- Una nueva arquitectura ha permitido a “Centrelink Australia” juntar los servicios de seis diferentes agencias que entregan servicios y beneficios por 80 millones de millones de dólares por año.
- Hay grandes oportunidades de ganar.

INFORME SOBRE LA
SEGURIDAD SOCIAL
EN AMÉRICA

2008

