



# La importancia de la Tecnología de la Información para la Previsión Social Brasileña

*Lino Roque Camargo Kieling*  
*Presidente*

Noviembre 2008



# Identidad Empresarial

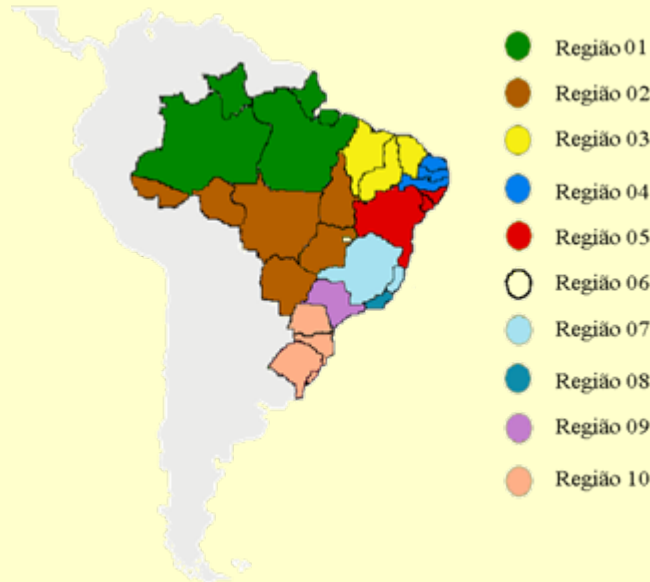


- ✓ Sede Administrativa en Brasília
- ✓ Tres Centros de Procesamiento (RJ, SP y DF)
- ✓ Cuatro Unidades de Desarrollo de Software (PB, CE, RJ y SC)
- ✓ Veintisiete Unidades Regionales (capitales de estados)



Centro de Procesamiento  
Cosme Velho - RJ

Sede Administrativa - DF



Red de atención al público



Álvaro Rodrigues - RJ

Centro de Procesamiento  
São Paulo





# Visión Actual de la Red de la Previsión Social



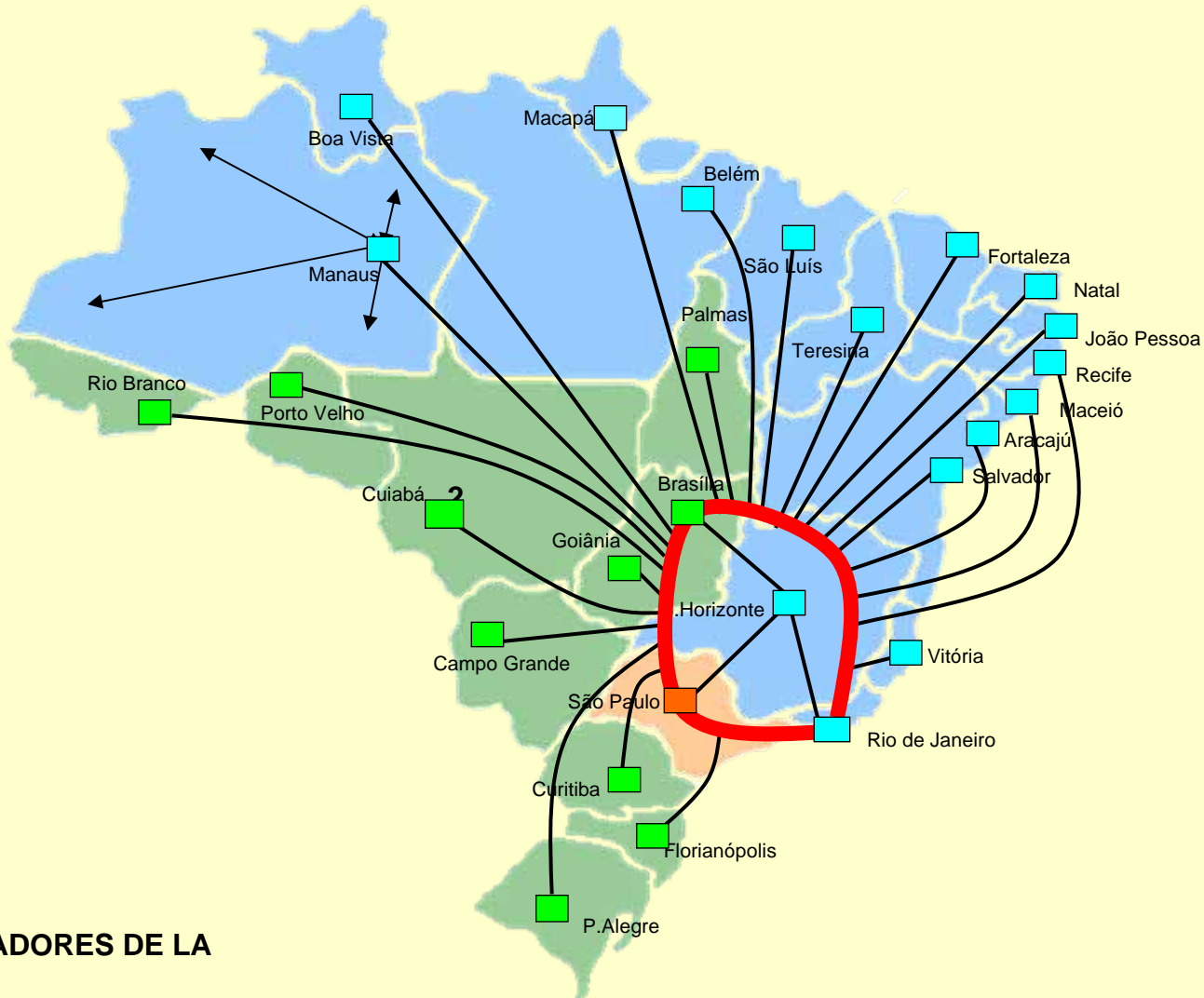
1.354 Circuitos de la red de acceso

966 Municipalidades brasileñas

1.380 Edificios conectados

130 Entidades externas:

- Bancos – 78
- Gobierno – 29
- PrevCiudad – 17
- Otros - 6



**TRES PUNTOS CONCENTRADORES DE LA RED: CPDF / CPSP / CPRJ.**

•La red de la Previsión Social posee un núcleo de alta velocidad, con tratamiento para contingencias, que integra los tres Centros de Procesamiento y concentra el tráfico proveniente de todas las unidades de la Federación.



✓ Posee en su cuadro administrativo cerca de 41.819 funcionarios activos, designados en todas las regiones.

## 1.219 Agencias de la Previsión Social

234 PREVciudad - Unidades del INSS instaladas en Intendencias (municipalidades)

100 Gerencias Ejecutivas;

74 Unidades PREVmóvel (68 furgones y 6 Barcos);

91 Gestorias (*Procuradorias*) Seccionales

5 Gerencias Regionales

8 Auditorias Regionales

8 Sectores de Control Interno (*Corregedorias*) Regionales

5 Gestorias (*Procuradorias*) Regionales



- ✓ Desarrollo de *software*
- ✓ Procesamiento de información
- ✓ Administración de redes de comunicación de datos
- ✓ Processo operativo nacional
- ✓ Gestión y tratamiento de la información
- ✓ Prospección tecnológica
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Proyectos y propuestas para modernización tecnológica



# Principales Productos / Servicios



## SUB - Sistema Único de Benefícios

Responsable por el control de todas las operaciones referentes a las concesiones y mantenimiento de los beneficios de los asegurados de la Previsión Social.

**Genera el pago de 25.982.109 jubilaciones, pensiones y auxilios, totalizando en octubre/2008, un valor de R\$ 15.176 millones.**

## CNIS - Catastro Nacional de Informaciones Sociales

Responsable por el control de las informaciones de todos los asegurados y contribuyentes de la Previsión Social. Contiene más de 190 millones de registros, representando 170 millones de personas registradas.

## SAE – Sistema de Agenda Electrónica

Responsable por asignar y controlar turnos de atención al público y servicios en las Agencias de la Previsión Social, a excepción de las consultas para evaluación médica, que son asignadas via SABI (Sistema de Administración de Beneficios por Incapacidad). Está disponible en Internet y en la Central 135, es una contribución decisiva para el combate a las colas en el INSS.

## SISOBI - Sistema de Control de Óbitos

Responsable por el control y la identificación de todos los fallecimientos a nivel nacional, cancelando el beneficio correspondiente.

El Catastro contiene 10,5 millones de fallecimientos, lo que genera una economía para el INSS de más de R\$ 15 millones por mes.



## Seguro Desempleo

Responsable por la crítica de datos enviados por el Ministerio del Trabajo para detectar la existencia de vínculos de empleo o beneficios incompatibles con el Seguro Desempleo. Movimiento enviado por el MTE, con média en octubre de 677.176 registros semanales.

## PRISMA Sistema

Responsable por las funcionalidades necesarias en las APS para efectuar toda la atención al público en lo que se refiere a beneficio.

Son más de 1.516 APS , con aproximadamente 9.030 accesos simultáneos, diariamente, por los funcionarios del INSS.

## SABI - Sistema de Administración de Benefícios por Incapacidad

Responsable por las funcionalidades necesarias en las APS para efectuar toda la atención al público, para beneficios por incapacidad. Implantado en todas las APS.

Los beneficios por incapacidad representan 70% de los beneficios solicitados a la Previsión Social. Son más de 7.000 usuarios utilizando diariamente el sistema.

## CENSO de la Previsión Social

Corresponde a la mayor operación de revisión de catastro efectuada en Brasil.

Objetivo – formación de un catastro seguro, identificando posibles irregularidades, para permitir el cancelamiento de beneficios indebidos.

Primera etapa - 2,5 millones de personas censadas.

Segunda etapa - contemplará más de 14,5 millones de beneficiarios.

Hasta 31/octubre/2008, fueron censados 16,656 millones de personas.



## GPS – Control de la Recaudación y Gestión del catastro de guías de pago de cotizaciones

Responsable por el procesamiento de 8,5 millones de guías/mes, que corresponde a una recaudación de R\$ 13,8 mil millones.

## Cobranza Automática de Diferencias entre GFIP y GPS

Colabora en el combate al incumplimiento de pago, automatizando el proceso de cobranza por medio del envío regular de IP – Intimaciones de Pago, generando, en média, 7% de pagos y 30% de débitos confesados de los montos cobrados automáticamente. Con esto, los inspectores fiscales pueden concentrar su trabajo en el combate a la evasión fiscal.

## CND – Certificación Negativa de Débitos de Previsión Social

Soporta 290 mil accesos/mes, de los cuales 82% por Internet y con 190 mil emisiones/mes, evitando colas en las unidades de atención al público de la RFB.

## SICOB – Sistema de Débito, Parcelamiento y Cobranza y Deuda

Sistema de la Deuda Activa de la Previsión Social, controla una recaudación de R\$ 700 millones /mes y un monto de R\$ 200 mil millones en procesos (expedientes).



# Principales Productos / Servicios (WEB)



- ✓ Solicitud de Auxilio Enfermedad
- ✓ Solicitud de Pensión por Muerte
- ✓ PrevCiudadano
- ✓ Solicitud de Prórroga
- ✓ Solicitud de Reconsideración
- ✓ Consulta a la Agenda de evaluaciones médicas
- ✓ Consulta on line al SABI por la URA
- ✓ Consulta on line SAE-Agenda Electrónica
- ✓ Consulta Auxilio Enfermedad para las Empresas con Convenio
- ✓ CND y Baja de Empresa
- ✓ Cálculo de Cotizaciones
- ✓ Regularización de Diferencias GFIP x GPS
- ✓ Asignación de Matrícula CEI
- ✓ Extracto de Créditos en la Deuda Activa
- ✓ Emisión de Guías de Cobranza
- ✓ Lista de Debedores
- ✓ Sistema de Ejecución Fiscal del Trabajo
- ✓ Re-agenda y confirmación de evaluación médica





# Resultados



Portal do Governo Brasileiro - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://www.brasil.gov.br/

Mais visitados Guia rápido UOL Economia Últimas notícias http://www.fazenda... http://www.previdenc...

Brasil República Federativa do Brasil

Mapa do site Fale com o Govern Busca Busca seleccione OK Ajuda

Empresa Sua vida Ordem Alfabética Áreas : Selecione a área de interesse OK

governo Federal | Serviços | Transparência | Participação social | Notícias

**Destacado entre los servicios más buscados en el Portal del Gobierno Federal**

- Consulta Situação Cadastral Pessoa Física - CPF
- Aposentadoria por idade
- Andamento de processos de concessão inicial de benefícios
- Aposentadoria especial
- Andamento de processos de revisão de benefícios
- Auxílio-doença
- Concursos
- Serviço de informações científicas em saúde pública
- Aposentadoria por invalidez
- Bulário Eletrônico

Veja mais serviços >>

**PAC**  
PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DO CRESCIMENTO  
Confira o 5º Balanço do PAC

**ProUni**  
Programa Universidade para Todos distribui mais de 100 mil bolsas

**Objetivos do Milênio**  
Brasil vai sediar Conferência da ONU em novembro

DESTAQUES  
Ações e Programas do Governo Federal outubro, 2008

IGUAIS NA DIFERENÇA

UM NOVO BRASIL EM CONSTRUÇÃO.

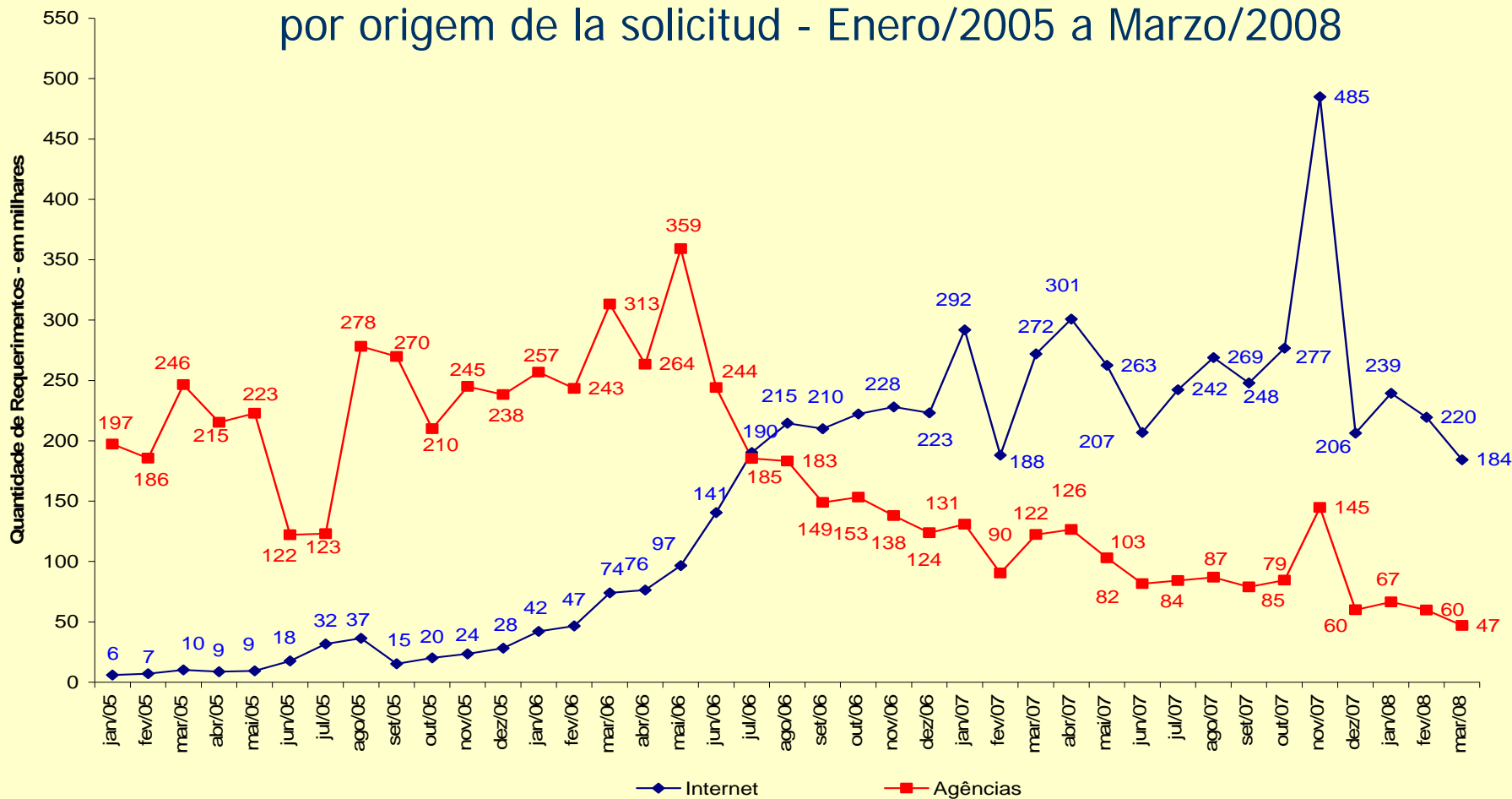
Disque 100 e denuncie



# Resultados



## Solicitudes de auxílio enfermedad, por origem de la solicitud - Enero/2005 a Marzo/2008



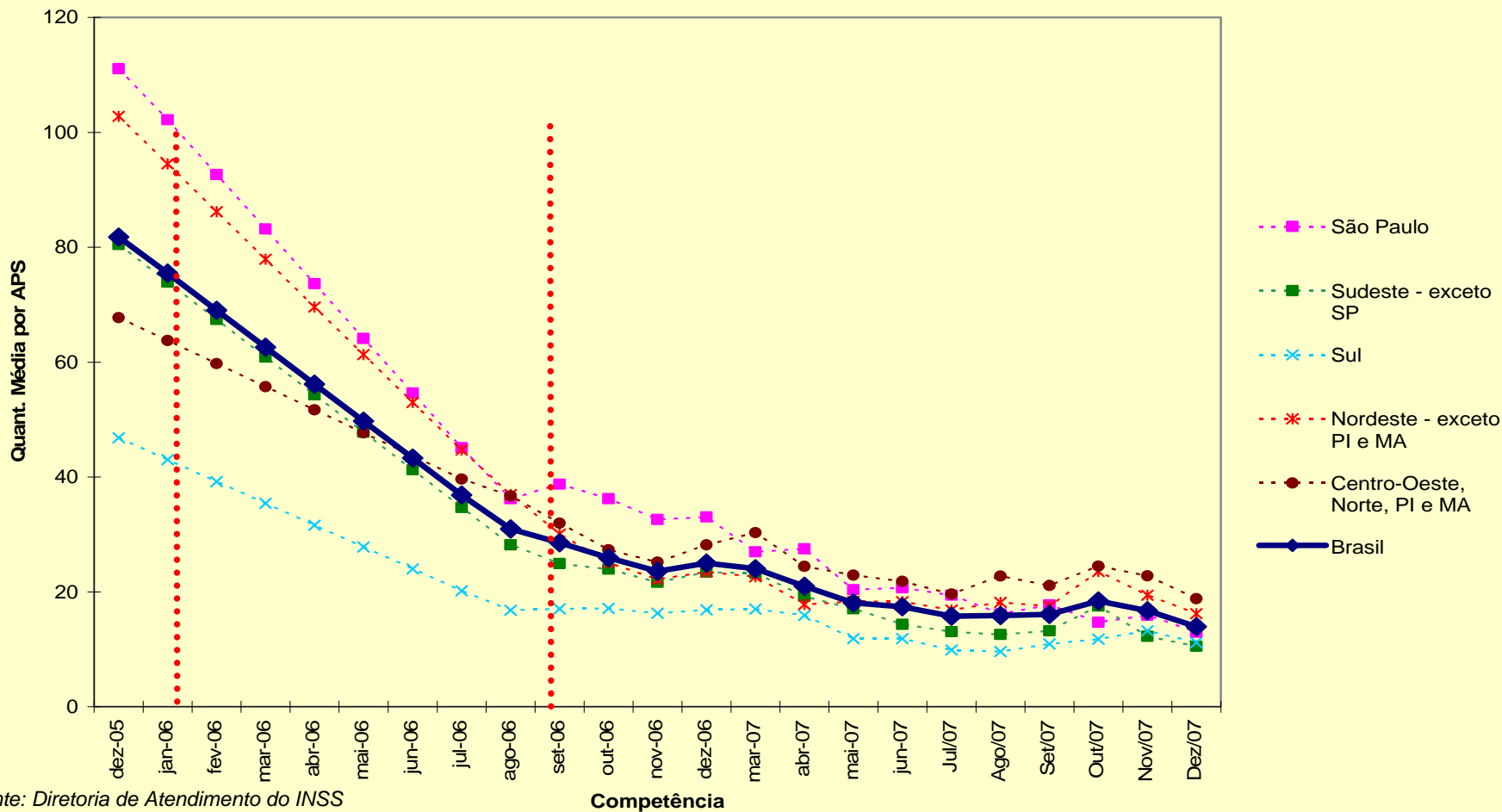
Fonte: INSS - Elaboração: MPS/SPS.



# Resultados



Reducción de las colas (Média por APS, de acuerdo con la Región), con el apoyo del SAE



Fonte: Diretoria de Atendimento do INSS  
Elaboração: MPS/SPS



# Desafio Tecnológico



**COBOL**

**UNISYS DMSII**



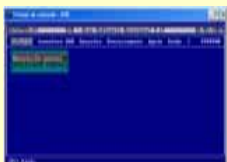
**VB / ASP**

**ORACLE / SQL SERVER**



**CLIPPER**

**DBF**



**SADS / CWS**



**MPACT**



**PICK**

**D3**



- Proceder a la modernización tecnológica sin interrupción de los servicios prestados a la Sociedad
- Librarse de la “prisión tecnológica” de plataformas propietarias
- Uniformar procedimientos y tecnologías aplicados en las diversas soluciones de TIC ofrecidas a la Previsión Social
- Gran esfuerzo de *downsizing* en frentes paralelas





# Desafio Tecnológico

- ✓ Inversión en infraestructura, nuevas herramientas y sistemas para la mejoría de los servicios prestados a los ciudadanos.
- ✓ Aumento del número de servicios disponibles en Internet





# FIN !

*Lino.kieling@previdencia.gov.br*