



Instituto Salvadoreño del Seguro Social

# Proyecto SAFISSS

Sistema Administrativo Financiero para el ISSS

Octubre 2008



# El ISSS en Cifras

## Organización

- 112 Dependencias a Nivel Nacional
- **1200 Centro de Costo**
- 234 Clínicas Empresariales
- 13000 Empleados

## Volumen Transaccional 2006

- 8,000 Requisiciones de Compras
- 15,000 Envíos de mercancías
- **85,000 Activos Fijos**
- 250,000 pagos realizados en Tesorería
- 18,000,000 de Recetas dispensadas
- 75 Proyectos planificados y ejecutados
- **1,200 Transferencias Presupuestarias ejecutadas anualmente**
- **Generación aproximada de 50,000 registros contables**



# El ISSS en Cifras

## Volumen Transaccional promedio

- 400 Contratos Administrados
- 138,000 Subsidios por incapacidad tramitados
- 300,000 planillas de cotizaciones procesadas
- 12,500 Ordenes de trabajo de manto. a la infraestructuras y mobiliarios realizados
- 6,000,000 de consultas medicas atendidas
- 6,000,000 Exámenes de laboratorio
- 800,000 radiografías
- 146,444 intervenciones quirúrgicas
- 22,000 partos atendidos



# El ISSS en Cifras

- Presupuesto vigente de \$ 345.0 millones, distribuido en 82 líneas de trabajo, 148 sub líneas de trabajo y 1,254 centros de costos, cuyo control en la actualidad se hace en forma centralizada, ocasionando 3000 reprogramaciones anuales.
- Activos institucionales por un monto aproximado de \$ 416.0 millones, de los cuáles se requiere un control especial para 131,000 bienes muebles por un valor \$ 87.0 millones, así como para bienes inmuebles por un valor de \$ 97.0 millones.
- Recaudación de cotizaciones, que ascienden a \$ 300.0 millones al año, con un aproximado de 43,000 patronos activos y pasivos, así como un número de trabajadores activos y pensionados de 788,641.



# PROBLEMÁTICA DE LOS SISTEMAS ACTUALES

- Sistemas informáticos dispersos y contruidos en diferentes plataformas, con alcances limitados, plataformas obsoletas (1997), que ya no se encuentran en el mercado:
  - Servidores Digital Alpha con sistema operativo Open VMS
  - Plataforma de desarrollo:
    - Natural Lightstorm versión 3.3.1
    - PowerBuilder 6.0
    - Visual fox 6.0
    - Cross System Product



# PROBLEMÁTICA DE LOS SISTEMAS ACTUALES

- Limitaciones para generar información administrativa y financiera uniforme, oportuna y consistente para una adecuada toma de decisiones, los sistemas de compras, inventarios y control financiero sin ninguna conexión propiciaban un limitado control sobre:
  - Pre-compromisos presupuestarios de las gestiones de compras
  - Existencia de mercancías en los almacenes, al contar con puntos de recepción de mercancías en centros de atención que no informan en forma oportuna las existencias.
  - El complejo monitoreo de contratos no permiten un registro oportuno de las cuantías por pagar y esto distorsiona cualquier intento de control del flujo de efectivo



# PROBLEMÁTICA DE LOS SISTEMAS ACTUALES

- El gobierno central impulsa el uso del denominado sistema SAFI, ha mejorado los procesos financieros del ISSS, pero únicamente en lo referente con Tesorería, Presupuesto y Contabilidad, sin embargo al no existir una conectividad con los módulos administrativos, esto ocasiona información inconsistente e inoportuna, lo que no permite la administración efectiva de la gestión.



# IMPLANTACIÓN DEL SAFISSS

- Considerando las características especiales en el manejo de las finanzas, la magnitud y complejidad de las operaciones administrativas, es imprescindible contar con tecnología de punta que integre los procesos administrativos y financieros, por lo cual el ICSS adquirió una herramienta informática denominada: "SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO PARA EL ICSS" (SAFISSS), el cual contiene los módulos siguientes: planeación estratégica y planes operativos, planeación de compras, compras, contratos, inventarios, presupuesto, proveedores, tesorería, inversiones activo fijo, cuentas por cobrar, costos y contabilidad.



# IMPLANTACIÓN DEL SAFISSS

Basado en la tecnología SAP/R3

| Modulo                                     | Descripción           | Usuarios de baja actividad | Usuarios de media actividad | Usuarios de alta actividad |
|--|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| CO-USER<br>Users in Controlling            | Controlling           |                            |                             | 20                         |
| FI-USER<br>Users in finance                | Financial Accounting  | 10                         |                             | 110                        |
| MM-USER<br>Users in Materials Management   | Materials Management  | 600                        |                             | 100                        |
| PP-USER<br>Users in Production Planning    | Production Planning   |                            | 20                          | 20                         |
| PS-USER<br>Users in Project Management     | Project System        |                            | 20                          | 5                          |
| QM-USER<br>Users in Quality Management     | Quality Management    |                            | 5                           |                            |
| SD-USER<br>Users in Sales and Distribution | Sales & Distribution  | 300                        | 50                          | 50                         |
| BI   | Business Intelligence | 120                        |                             | 15                         |
| Totales                                    |                       | 1030                       | 95                          | 320                        |

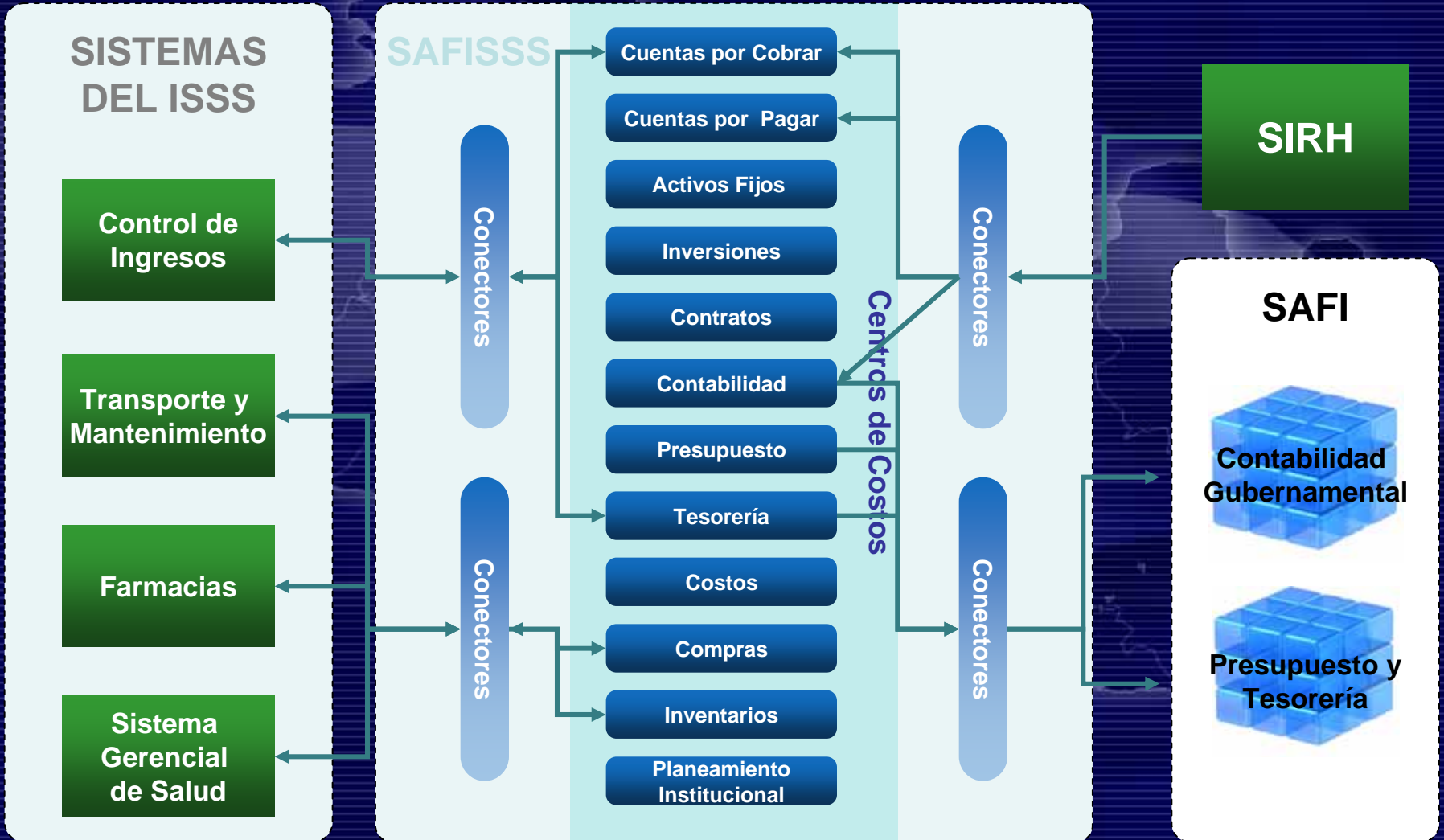


# JUSTIFICACIÓN

- Se requiere el diseño e implantación de un sistema que se adecue a las necesidades específicas de la Institución, respetando las reglas del negocio y con apego a la normativa de la Ley SAFI y proporcionando la información en los términos requeridos por el Ministerio de Hacienda
- Contar con un sistema Institucional que integre los módulos administrativos y financieros, y proporcione información en forma oportuna y consistente.
- Establecer un sistema ágil que permita realizar las transacciones administrativas y financieras de forma automática y en línea desde el lugar y al momento dónde se inicia el proceso, validando las operaciones en cada una de las etapas.
- Brindar información en línea en cuanto a los procesos administrativos y financieros, según ámbito de competencia a los responsables de la toma de decisiones en Hospitales, Centros de atención y áreas administrativas.



# Conectividad entre SAFISSS - SAFI





# RESULTADOS A LA FECHA



- Acceso al sistema desde cualquier punto del país, lo que permite brindar servicios eficientes a las dependencias
- Mejor comunicación institucional
- Control efectivo de los contratos y del presupuesto
- Seguimiento más efectivo de los planes estratégicos y operativo